

|                         |                                                                                                      |                                                                      |                                                                                                            |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| الصفحة<br>1<br>6<br> ** | <b>الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا</b><br><b>المسالك المهنية</b><br><b>الدورة الاستدراكية 2023</b> |                                                                      | المملكة المغربية<br>وزارة التربية الوطنية<br>والتعليم الأولي والرياضة<br>المركز الوطني للتقويم والامتحانات |
|                         | PPPPPPPPPPPPPPPPPP-PPP                                                                               | الموضوع                                                              | RS 213B                                                                                                    |
| 2h                      | مدة الإنجاز                                                                                          | اختبار توافقي في المواد المهنية (الجزء الثاني) - فترة ما بعد الزوال  | المادة                                                                                                     |
| 10                      | المعامل                                                                                              | شعبة الهندسة الكهربائية مسلك صيانة المركبات المتحركة : خيار السيارات | الشعبة أو المسلك                                                                                           |

☞ Le sujet comporte au total 06 pages.

☞ Le sujet comporte 03 situations d'évaluation indépendantes relatives aux trois modules proposés :

- **Module 1** : ORGANISATION ET GESTION D'UN ATELIER ..... (sur 8.00 points)
- **Module 2** : MAINTENANCE PREVENTIVE DES VEHICULES AUTOMOBILES ..... (sur 6.50points)
- **Module 3** : METHODES ET MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI..... (sur 5.50 points)

☞ Tous les documents doivent être obligatoirement joints à la copie du candidat même s'ils ne comportent aucune réponse.

☞ Le sujet est noté sur 20 points.

☞ Aucun document n'est autorisé.

☞ Sont autorisées les calculatrices non programmables.

**Module 1**
**Organisation et gestion d'un atelier**
**8.00 pts**

Mr. **DAIEF NIZAR** s'est présenté le **13 Avril 2023** à la réception d'une entreprise de réparation automobile à **9H** du matin, pour effectuer la révision de **30 000 Km**, son **GSM** est : **02 66 77 55 44**.

Le réceptionnaire **Mr. ZOUHAIR** a relevé le code de radio : **1569**, le kilométrage : **29 980 km** et a élaboré un ordre de réparation portant le **N°28773/23**.

**Mr. DAIEF NIZAR** est client de cette entreprise depuis longtemps. Il pourra récupérer sa voiture le même jour à **12H30**. Le responsable de l'élaboration de la facture est **Mr. BADIR**.

|                                                                                                |                                    |                                                                               |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>بطاقة رمادية</b><br><b>CARTE GRISE</b>                                                      |                                    | <b>المملكة المغربية</b><br><b>ROYAUME DU MAROC</b>                            |                                        |
| Numéro d'immatriculation<br>Immatriculation antérieure                                         | <b>35867-1-77</b><br><b>WW7S01</b> | رقم التسجيل<br>الترقيم السابق                                                 | <b>08/12/2015</b><br><b>08/12/2015</b> |
| 1ère M.C.<br>M.C. au Maroc<br>Mutation le<br>Usage                                             | --<br>--<br>--<br>--               | أول شروع في الإستخدام<br>أول استخدام بالمغرب<br>تحويل بتاريخ<br>نوع الإستعمال | --<br>--<br>--<br>--                   |
| Propriétaire<br><b>NIZAR DAIEF</b>                                                             | المالك<br><b>نزار ضعيف</b>         | العنوان<br>القنيطرة                                                           | --<br>--<br>--                         |
| Adresse<br><b>AV MOHAMED V IMM D NR 19 RES</b><br><b>ESSALAM CASABLANCA</b><br>Fin de validité | <b>05/01/2026</b>                  | بيع بالمصارفة<br>Vente à crédit                                               | نهاية الصلاحية                         |

|                                           |                                                |                                 |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------|---------------------------------|
| Marque<br><b>PURO 301</b>                 | اسم الصانع<br><b>PURO 301</b>                  | بيع بالمصارفة<br>Vente à crédit |
| Type<br><b>5SSDAWG</b>                    | الصنف<br><b>5SSDAWG</b>                        |                                 |
| Genre<br><b>CONDUITE INTERIEURE</b>       | النوع<br><b>CONDUITE INTERIEURE</b>            |                                 |
| Modèle<br>--                              | النموذج<br>--                                  |                                 |
| Type carburant<br><b>Diesel</b>           | نوع الوقود<br><b>Diesel</b>                    |                                 |
| N° du chassis<br><b>VF1CB1LOF23456789</b> | رقم الإطار الحديدي<br><b>VF1CB1LOF23456789</b> |                                 |
| Nombre de cylindres<br><b>4</b>           | عدد الاسطوانات<br><b>4</b>                     |                                 |
| Puissance fiscale<br><b>6</b>             | القوة الجبائية<br><b>6</b>                     |                                 |
| Nombre de places<br>--                    | عدد المقاعد<br>--                              |                                 |
| P.T.A.C.<br>--                            | الوزن الإجمالي<br>--                           |                                 |
| Poids à vide<br>--                        | الوزن الفارغ<br>--                             |                                 |
| P.T.M.C.T.<br>--                          | الوزن الإجمالي مع المجرور<br>--                |                                 |

C-8800 0000 0341 6232

Les opérations d'intervention effectuées et matière d'œuvre pour la révision **30000 Km** sont :

- Huile moteur **5W40 : 4 Litres** - Prix **90 DH/I** (HT)
- Filtre à huile : **01** Unité - Prix **100 DH/unité** (HT)
- Joint de bouchon de vidange moteur : **01** Unité - Prix **10 DH/unité** (HT)
- Liquide lave-glace concentré : **0,25 Litre** - Prix **200 DH/I** (HT)
- Filtre à gasoil : **01** Unité - Prix **200 DH/unité** (HT)
- Liquide de frein **0,5 Litre** - Prix **200 DH/I** (HT)
- Temps de révision : **1H 30 min**
- Vidange et remplissage du circuit de freinage
- Temps de vidange et remplissage du circuit de freinage : **30 min**

NB : Tarif de réparation par heure est : 150,00 DH/H (HT)

**Q1.** Quel est le type de ce client (**Mr. DAIEF NIZAR**) ?

**1pt.**

.....

**Q2.** Renseigner le tableau suivant par les informations ci-dessus :

**3 pts.**

|                                              |                                                    |                                                 |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| <b>Date et heure de réception :</b><br>..... | <b>Réceptionné par :</b><br>.....                  | <b>Date et heure de récupération :</b><br>..... |
| <b>Nom client :</b> .....                    | <b>Date de 1ère Mise en circulation :</b><br>..... | <b>Marque :</b><br>.....                        |
| <b>Prénom client :</b><br>.....              |                                                    | <b>Puissance fiscale :</b> 6 cv                 |
| <b>Adresse client :</b><br>.....<br>.....    | <b>Kilométrage :</b><br>.....                      | <b>Nombre de cylindres :</b> .....              |
|                                              | <b>Numéro d'immatriculation :</b><br>.....         | <b>Type de carburant :</b><br>.....             |
| <b>GSM :</b> 02 66 77 55 44                  |                                                    |                                                 |
| <b>Facture élaborée par :</b><br>.....       | <b>Code radio:</b> .....                           | <b>N° du châssis :</b><br>.....                 |

Q3. En se référant aux données ci-dessus, remplir le tableau suivant : (La TVA est de 20 %) :

3 pts.

| Désignation                        | Quantité | Prix unitaire<br>en DH (HT) | Prix Total<br>en DH (HT) | Prix total<br>en DH (TTC) |
|------------------------------------|----------|-----------------------------|--------------------------|---------------------------|
|                                    |          |                             |                          |                           |
|                                    |          |                             |                          |                           |
|                                    |          |                             |                          |                           |
|                                    |          |                             |                          |                           |
|                                    |          |                             |                          |                           |
|                                    |          |                             |                          |                           |
| Main d'œuvre (temps de réparation) |          |                             |                          |                           |
| Prix Total en DH - HT              | .....    |                             |                          |                           |
| Prix Total en DH - TTC             | .....    |                             |                          |                           |

Q4. Donner deux rôles du service client :

1 pt.

- .....
- .....

Module 2

Maintenance préventive des véhicules automobiles

6.50 pts

Q5. Définir la maintenance.

1 pt.

- .....
- .....
- .....
- .....

Q6. Citer deux rôles de la maintenance :

1 pt.

- .....
- .....

Q7. Donner trois types de maintenance utilisés dans le secteur automobile :

1.5 pt.

- .....
- .....
- .....

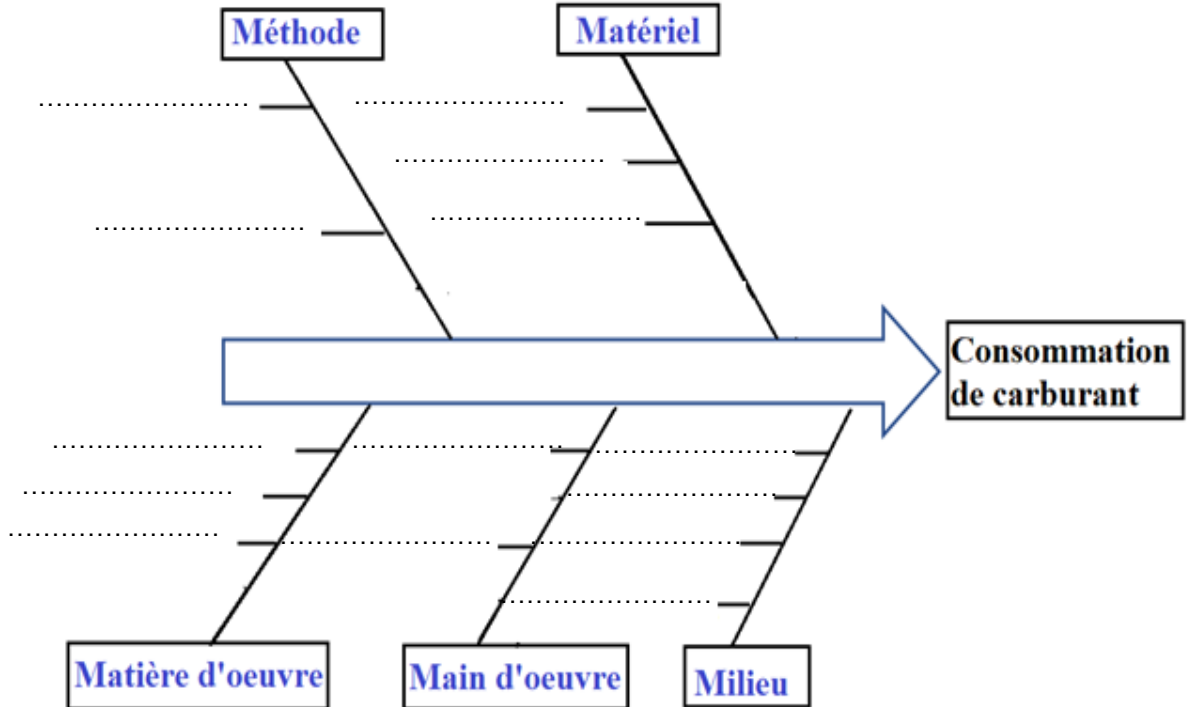
Le diagramme causes et effets est un outil d'analyse, également appelé "**diagramme d'Ishikawa**" permet en un seul schéma la visualisation des relations qui existent entre effets et causes présumées concernant tout projet de maintenance.

Une entreprise souffre d'une consommation excessive de carburant au niveau de son parc automobile. Les différentes causes de ce problème sont liées au :

- Gonflage des pneus ;
- Type de carburant ;
- Formation des conducteurs ;
- Style de conduite ;
- Type de terrain ;
- Conduite ville/compagne ;
- Conditions climatiques ;
- Additifs de carburant ;
- Type d'huile ;
- Utilisation de la climatisation ;
- Type de pneus ;
- Manque de procédure de maintenance ;
- Absence d'un planning d'entretien ;
- Densité du trafic.

Q8. Compléter le diagramme d'Ishikawa (fig. ci-dessous) en Classant ces causes en 5 familles (Matière, Milieu, Méthode, Main d'œuvre et Matériel).

3 pts.



Module 3

Méthodes et moyens de recherche d'emploi

5.50 pts

Q9. Donner quatre comportements à adopter pendant une entrevue :

2 pts.

- .....
- .....
- .....
- .....

Q10. Quelles sont les erreurs à ne pas commettre lors d'un entretien d'embauche ?

2 pts.

- .....
- .....
- .....
- .....

Q11. Donner trois critères pour qu'un CV soit attractif ?

1.5 pt.

- .....
- .....
- .....

|                         |  |                                                                                 |  |                                                                                                            |  |
|-------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| الصفحة<br>1<br>4<br>*** |  | الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا<br>المسالك المهنية<br>الدورة الاستدراكية 2023 |  | المملكة المغربية<br>وزارة التربية الوطنية<br>والتعليم الأولي والرياضة<br>المركز الوطني للتقويم والامتحانات |  |
|                         |  | PPPPPPPPPPPPPPPPPP-PPP                                                          |  | مناصر الإجابة                                                                                              |  |
| RR 213B                 |  | اختبار توليقي في المواد المهنية (الجزء الثاني) - فترة ما بعد الزوال             |  | المادة                                                                                                     |  |
| 2h                      |  | مدة الإنجاز                                                                     |  | شعبة الهندسة الكهربائية مسلك صيانة المركبات المتحركة : خيار السيارات                                       |  |
| 10                      |  | المعامل                                                                         |  | الشعبة أو المسلك                                                                                           |  |

CORRIGE

**Module 1**
**Organisation et gestion d'un atelier**
**8. pts**
**Q1.** Type de ce client (Mr. DAIEF NIZAR) :

**1 pt.**

Client de longue date

**Q2.** Tableau :

0.2 pt. Par bonne réponse

**3 pts.**

|                                                                               |                                                         |                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Date et heure de réception :</b><br>13 Avril 2023 à 9H                     | <b>Réceptionné par :</b><br>Mr. ZOUHAIR.                | <b>Date et heure de récupération :</b><br>13 Avril 2023 à 12H30 |
| <b>Nom client :</b> Mr. DAIEF                                                 | <b>Date de 1ère Mise en circulation :</b><br>08/12/2015 | <b>Marque :</b> PURO 301                                        |
| <b>Prénom client :</b> NIZAR                                                  |                                                         | <b>Puissance fiscale :</b> 6 cv                                 |
| <b>Adresse client :</b><br>AV MOHAMED V IMM D NR 19 RES<br>ESSALAM CASABLANCA | <b>Kilométrage :</b><br>29 980 km .                     | <b>Nombre de cylindres :</b> 4                                  |
| <b>GSM :</b> 02 66 77 55 44                                                   | <b>Numéro d'immatriculation :</b><br>35867-A-77         | <b>Type de carburant :</b><br>Diesel                            |
| <b>Facture élaborée par :</b> Mr BADIR                                        | <b>Code radio:</b> 1569                                 | <b>N° du châssis :</b> VF1CB1LOF23456789                        |

**Q3.** Tableau :

1pt.

1pt.

**3 pts.**

| Désignation                         | Quantité | Prix unitaire en DH-HT | Prix Total en DH-HT | Prix total en DH-TTC |
|-------------------------------------|----------|------------------------|---------------------|----------------------|
| Huile moteur 5w40 4 l               | 4 l      | 90                     | 360,00              | 432,00               |
| Filtre à huile                      | 1U       | 100,00                 | 100,00              | 120,00               |
| Joint de bouchon de vidange moteur  | 1U       | 10,00                  | 10,00               | 12,00                |
| Liquide lave-glace concentré 0,25 l | 0,25 l   | 200,00                 | 50,00               | 60,00                |
| Filtre à gasoil                     | 1U       | 200,00                 | 200,00              | 240,00               |
| Liquide de frein 0,5 l              | 0,5 l    | 200,00                 | 100,00              | 120,00               |
| Main d'œuvre (Temps de réparation)  | 2H       | 150,00                 | 300,00              | 360,00               |
| <b>Prix Total en DH - HT</b>        |          | 0.5pt. <b>1120,00</b>  |                     | 0.5pt.               |
| <b>Prix Total en DH - TTC</b>       |          |                        | <b>1344,00</b>      |                      |



Q4. Deux rôles du service client :

1 pt.

- Gestion des données concernant les clients et les véhicules
- Etablissement des offres et des commandes
- Calcul des travaux de réparation et de carrosserie
- Utilisation des données d'évaluation du travail
- Elaboration des fiches d'atelier
- Facturation
- Planification des délais
- Liquidation des cas de garantie et d'arrangement
- Actions publicitaires
- Gestion des délais

Module 2

Maintenance préventive des véhicules automobiles

6.50 pts

Q5. Définition de la maintenance.

1 pt.

La maintenance est un ensemble des actions permettant de maintenir ou de rétablir un bien dans un état spécifié ou en mesure d'assurer un service déterminé.

Q6. Deux rôles de la maintenance :

1 pt.

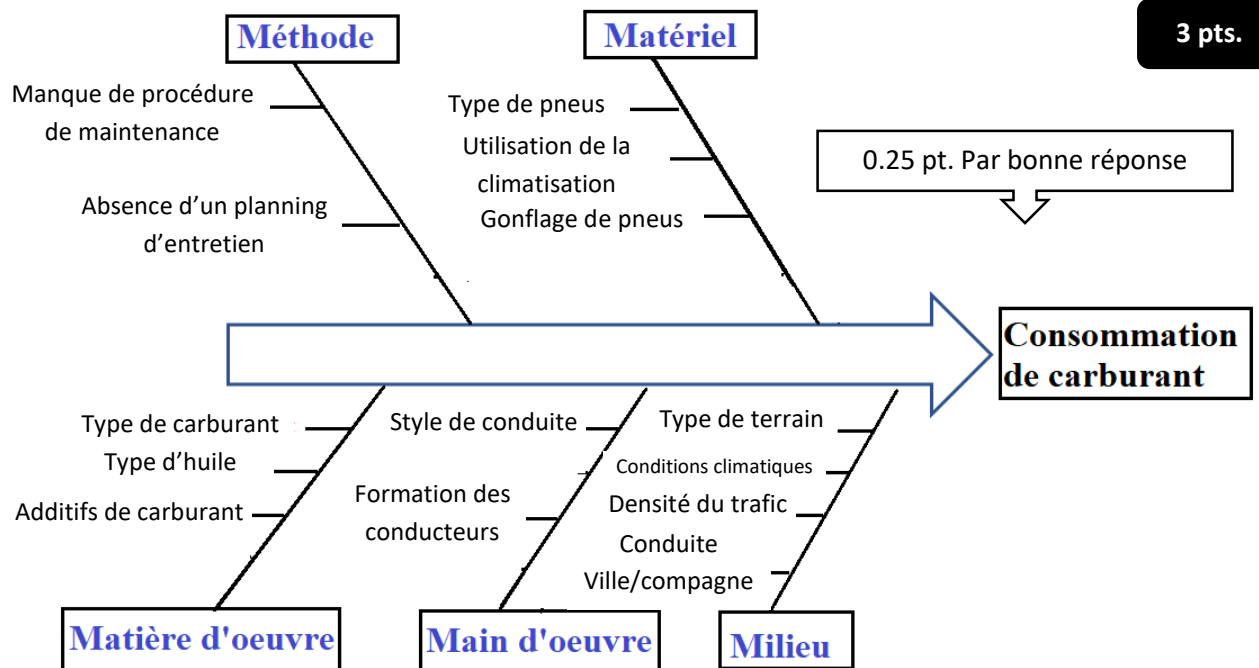
- Diminuer les pannes ;
- Diminuer les coûts ;
- Améliorer la qualité de service ;
- Améliorer la disponibilité.

Q7. Trois types de maintenance utilisés dans le secteur automobile :

1.5 pt.

- Maintenance préventive ;
- Maintenance systématique ;
- Maintenance conditionnelle ;
- Maintenance corrective.

Q8. Diagramme d'Ishikawa :



3 pts.

Module 3

**Méthodes et moyens de recherche d'emploi**

5.50 pts

Q9. Quatre comportements à adopter pendant une entrevue :

- Arriver 5-10 minutes à l'avance et être courtois avec le personnel
- Fermer votre cellulaire ou votre téléavertisseur pour le temps de votre entrevue
- Avoir une belle apparence et être bien mis
- Se présenter, appeler l'employeur par son nom en donnant une poignée de main ferme, tout en le regardant dans les yeux et en lui souriant
- Attendre pour s'asseoir. Adopter une posture droite
- Demeurer calme et éviter les tics nerveux
- Prendre le temps de réfléchir avant de répondre

2 pts.

Q10. Les erreurs à ne pas commettre lors d'un entretien d'embauche :

- Dire du mal de votre ancien employeur
- Divulguer des informations confidentielles concernant vos emplois précédents ou stages.
- Parler en négatif de vos expériences, études ...
- Considérer l'entreprise uniquement comme un lieu d'apprentissage en oubliant de dire que vous pouvez lui apporter un plus.
- S'étendre sur des problèmes familiaux.

2 pts.

Q11. Trois critères pour qu'un CV soit attractif :

- Court
- Clair
- Précis
- Bien construit
- Donner au lecteur l'envie de vous connaître.

1.5 pt.