

الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا  
المسالك المهنية  
الدورة العادية 2023

PPPPPPPPPPPPPPPPPPPP-PPP

الموضوع

NS 213B

2h

مدة الإنجاز

اختبار توليقي في المواد المهنية (الجزء الثاني) - فترة ما بعد الزوال

المادة

10

المعامل

شعبة الهندسة الكهربائية مسلك صيانة المركبات المتحركة : خيار السيارات

الشعبة أو المسلك

☞ Le sujet comporte au total 05 pages.

☞ Le sujet comporte 03 situations d'évaluation indépendantes relatives aux trois modules proposés :

- **Module 1** : ORGANISATION ET GESTION D'UN ATELIER ..... (sur 7.50 points)
- **Module 2** : MAINTENANCE PREVENTIVE DES VEHICULES AUTOMOBILES ..... (sur 7.00 points)
- **Module 3** : METHODES ET MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI..... (sur 5.50 points)

☞ Tous les documents doivent être obligatoirement joints à la copie du candidat même s'ils ne comportent aucune réponse.

☞ Le sujet est noté sur 20 points.

☞ Aucun document n'est autorisé.

☞ Sont autorisées les calculatrices non programmables.

## Module 1

## Organisation et gestion d'un atelier

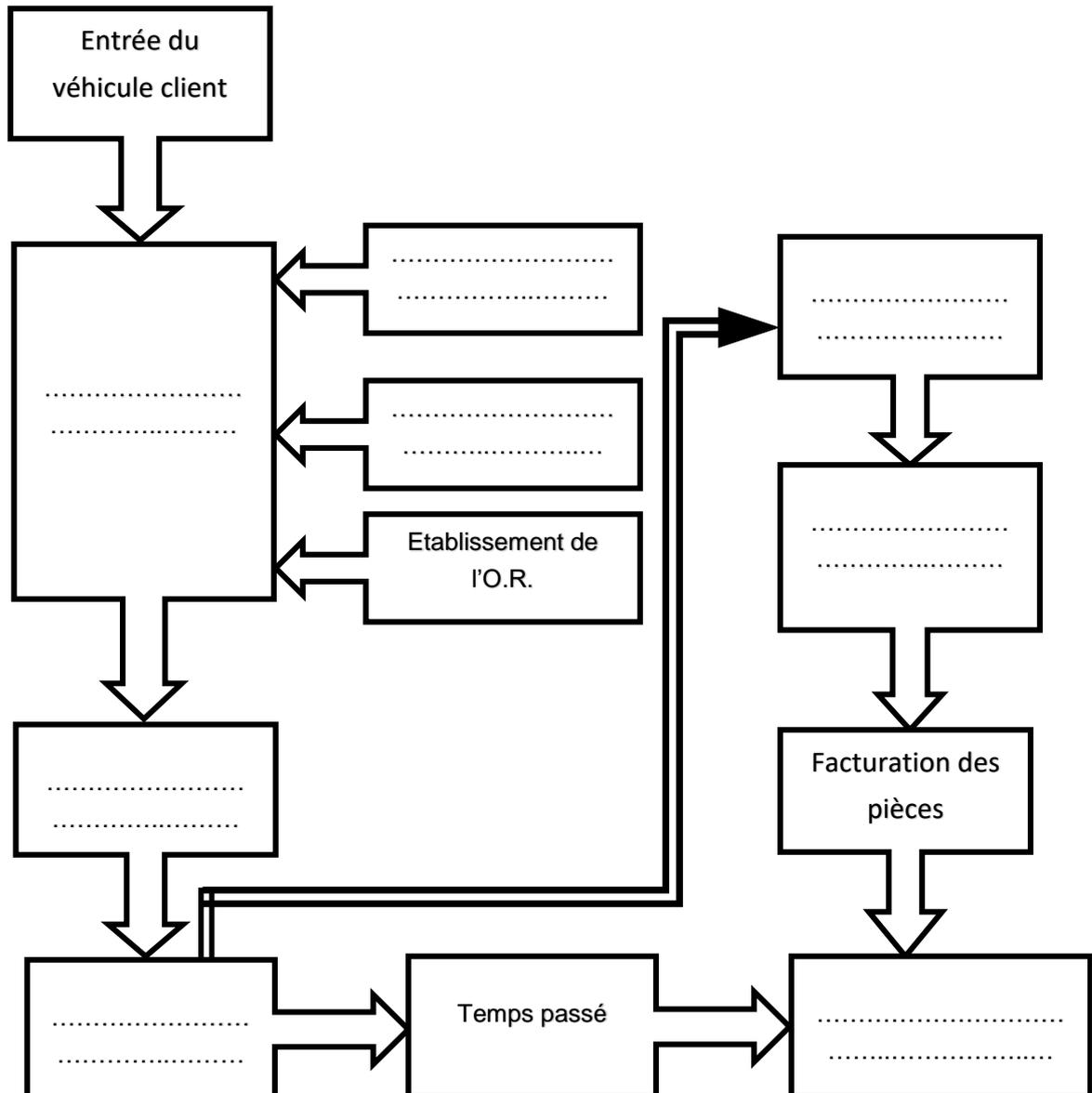
7.50 pts

Une entreprise automobile emploie **six (6) techniciens** ; chacun travaille huit **(8) heures** par journée et cinq **(5) jours** par semaine le mois **X** comporte cinq **(5) semaines** ; pendant cette période les six techniciens ont participé à une formation de huit **(8) heures**, à la fin du mois un travail d'aménagement (organisation des postes) a été effectué pendant **deux (2) heures** pour toute l'équipe.

**Q1.** Remplir l'organigramme de l'intervention sur ce véhicule par les éléments suivants :

- Réception ;
- Établissement du devis ;
- Accord de devis ;
- Demande des pièces de rechanges ;
- Magasin de pièces de rechanges ;
- Planning des interventions ;
- Intervention sur le véhicule
- La facture

2 pts.



Q2. Calculer les heures totales du travail pendant ce mois (pour les six techniciens) :

1.5 pt.

.....  
 .....

Q3. Calculer les heures improductives totales du travail pendant ce mois (pour les six techniciens) :

1.5 pt.

.....  
 .....

Q4. Calculer les heures productives totales du travail pendant ce mois (pour les six techniciens) :

1.5 pt.

.....  
 .....

Q5. Calculer le pourcentage de rentabilité de cette entreprise pendant ce mois :

1 pt.

.....  
 .....

Module 2

Maintenance préventive des véhicules automobiles

7.00 pts

Le service après-vente reçoit :

- ❖ Un véhicule **A** diesel pour la vidange et changement des filtres (en respectant les données du guide d'entretien)
- ❖ Un véhicule **B** diesel pour changement de boîte de vitesses (suite à un défaut réclamé par le client)
- ❖ Un véhicule **C** diesel pour un entretien (pour un voyage)

Q6. Déterminer le type de maintenance pour chaque véhicule ( **A** , **B** et **C** ) :

1.5 pt.

- Véhicule **A** : .....
- Véhicule **B** : .....
- Véhicule **C** : .....

Q7. Sur quelle base la décision du type de maintenance est choisie pour les véhicules **A** et **B** ?

1 pt.

- Véhicule **A** : .....
- Véhicule **B** : .....

Q8. Donner quatre points de vérification pour le véhicule C :

2 pts.

- .....
- .....
- .....
- .....

Q9. Pour le véhicule A quels sont les filtres qui sont proposés pour le changement :

1 pt.

- .....
- .....

Q10. Citer trois niveaux de maintenance (d'après la norme AFNOR X 60 011) :

1.5 pt.

- Niveau 1 : .....
- Niveau 2 : .....
- Niveau 3 : .....

Module 3

Méthodes et moyens de recherche d'emploi

5.50 pts

Lorsqu'un jeune diplômé cherche son premier emploi, il met souvent la rubrique « Formation » au début de son CV. Ensuite, il doit renforcer le plus possible ses expériences professionnelles : ses stages, ses emplois divers, même s'il ne s'agit que de quelques mois de travail. Un recruteur s'attendra des données chiffrées de ce que vous avez fait pour lui donner une bonne idée de vos compétences.

Q11. Citer quatre critères d'un bon CV :

2 pts.

- .....
- .....
- .....
- .....

Q12. Pourquoi le recruteur donne plus d'importance à l'expérience professionnelle ?

1.5 pt.

- .....
- .....
- .....
- .....

Répondre aux questions ci-dessous par un (x) :

**Q13.** Pour augmenter ses chances d'obtenir une réponse favorable suite à l'envoi d'un CV :

0.5 pt.

Il faut envoyer par mail son CV à toutes les entreprises .	
Il faut faire un CV adapté à chaque annonce.	
Il vaut mieux se renseigner avec les réseaux sociaux avant d'envoyer son CV.	

**Q14.** Peut-on voir l'évolution de votre parcours sur votre CV ?

0.5 pt.

J'ai mis en avant les expériences qui correspondent au poste recherché et supprimé celles qui ne sont pas pertinentes.	
Pas vraiment, l'important c'est de dire tout ce que l'on a fait.	
Ce n'est pas à moi de le faire, c'est justement le métier du recruteur.	

**Q15.** Si vous avez été au chômage pendant un an, comment l'indiquez-vous ?

0.5 pt.

Je suis honnête et je n'écris rien.	
J'invente des missions dans de très petites entreprises qui ne peuvent pas être retrouvées.	
Je décris un projet personnel ou un voyage pendant cette période que je pourrai justifier.	

**Q16.** Un CV est hiérarchisé comme suit :

0.5 pt.

Compétences, expériences professionnelles, formations, centres d'intérêt.	
Formations, expériences professionnelles, compétences , centres d'intérêt,	
Expériences professionnelles, formations, compétences, centres d'intérêt.	

الصفحة

1

5

\*\*\*

الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا  
المسالك المهنية  
الدورة العادية 2023

المملكة المغربية  
وزارة التربية الوطنية  
والتعليم الأول والثانوي  
المركز الوطني للتقويم والامتحانات

PPPPPPPPPPPPPPPPPPPP-PPP

مخاض الإجابة

NR 213B

2h

مدة الإنجاز

اختبار توليقي في المواد المهنية (الجزء الثاني) - فترة ما بعد الزوال

المادة

10

المعامل

شعبة الهندسة الكهربائية مسلك صيانة المركبات المتحركة : خيار السيارات

الشعبة أو المسلك

CORRIGE

## Module 1

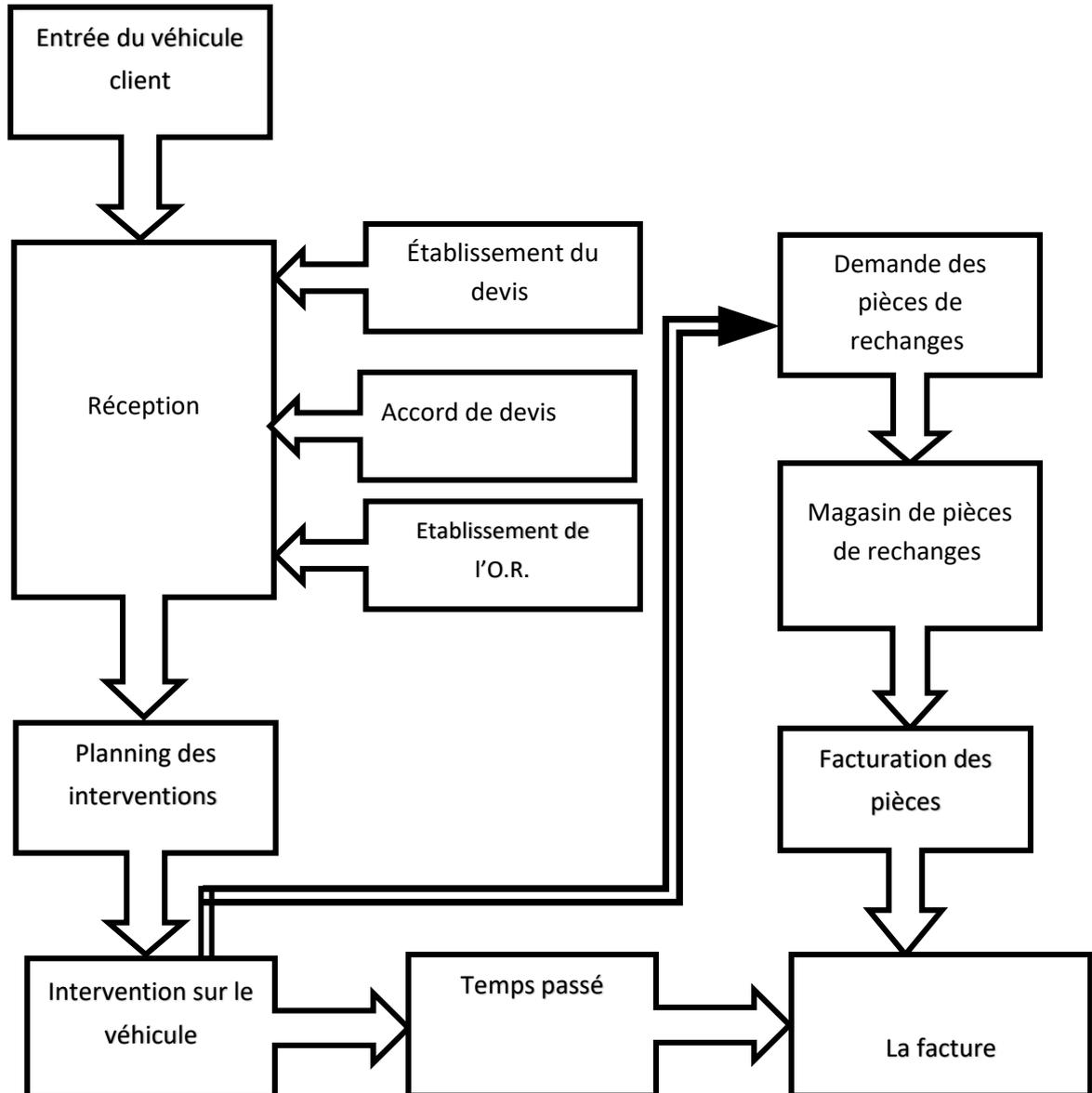
## Organisation et gestion d'un atelier

7.5 pts

Q1. Organigramme de l'intervention sur ce véhicule :

2 pts.

- Réception ;
- Établissement du devis ;
- Accord de devis ;
- Demande des pièces de rechanges ;
- Magasin de pièces de rechanges ;
- Planning des interventions ;
- Intervention sur le véhicule
- La facture



Q2. Calcul des heures totales du travail pendant ce mois (pour les six techniciens) :

1.5 pt.

$$8 \times 5 \times 5 \times 6 = \underline{1200 \text{ heures}}$$

Q3. Calcul des heures improductives totales du travail pendant ce mois (pour les six techniciens) :

1.5 pt.

$$(8 \times 6) + (6 \times 2) = \underline{60 \text{ heures}}$$

Q4. Calcul des heures productives totales du travail pendant ce mois (pour les six techniciens):

1.5 pt.

$$1200 - 60 = \underline{1140 \text{ heures}}$$

Q5. Calcul du pourcentage de rentabilité de cette entreprise pendant ce mois :

1 pt.

1200 Correspond à 100 %

1140 Correspond à X %

$$X = (1140/1200) \times 100 = \underline{95\%}$$

## Module 2

## Maintenance préventive des véhicules automobiles

7 pts

Q6. Type de maintenance pour chaque véhicule :

1.5 pt.

- **Véhicule A** : Maintenance systématique
- **Véhicule B** : Maintenance curative
- **Véhicule C** : Maintenance préventive (inspection)

Q7. Base sur laquelle la décision du type de maintenance est choisie pour les véhicules A et B :

1 pt.

**Véhicule A** : Suivant le calendrier d'entretien (échancier)

**Véhicule B** : Réclamation client (panne)

Q8. Quatre points de vérification pour le véhicule C :

2 pts.

- Niveau d'huile
- Niveau d'eau
- Pression des pneus
- Éclairage ;
- Avertisseur
- Niveau eau lave glace
- Fuite eau, huile .....
- Niveau huile de frein
- ETC.....

Q9. Les filtres qui sont proposés pour le changement pour le véhicule A :

- Filtre à air
- Filtre à gasoil
- Filtre à pollen

1 pt.

Q10. Les Trois niveaux de maintenance (d'après la norme AFNOR X 60 011) :

1.5 pt.

- **1<sup>ère</sup> niveau** : Réglages simples prévus par le constructeur au moyen d'organes accessibles sans aucun démontage d'équipement, ou échange d'éléments en toute sécurité.
- **2<sup>ème</sup> niveau** : Dépannage par échange standard d'éléments prévus à cet effet, ou d'opérations mineures de maintenance préventive (rondes)
- **3<sup>ème</sup> niveau** : Identification et diagnostic de pannes, réparation par échange de composant fonctionnel, réparations mécaniques mineures.
- **4<sup>ème</sup> niveau** : Travaux importants de maintenance corrective ou préventive
- **5<sup>ème</sup> niveau** : Travaux de rénovation, de reconstruction, ou réparations importantes confiées à un atelier central

Module 3

Méthodes et moyens de recherche d'emploi

5.50 pts

Q11. Quatre critères d'un bon CV :

- Précis ;
- Simple ;
- Claire ;
- Honnête ;
- Titre claire ;
- Les expériences dans l'ordre ;
- Cible claire ;
- Positif.

2 pts.

Q12. Le recruteur donne plus d'importance à l'expérience professionnelle :

- Pour une bonne satisfaction au poste demandé
- Pour plus de rentabilité
- Pour moins d'erreur aux tâches à exécuter
- Pour plus de pistes et de solution aux problèmes posés
- Pour plus de savoirs et de savoirs faire pour le nouveau poste

1.5 pt.

**Q13.** Pour augmenter ses chances d'obtenir une réponse favorable suite à l'envoi d'un CV .

0.5 pt.

Il faut mailer son CV à toutes les entreprises.	
Il faut faire un CV adapté à chaque annonce.	X
Il vaut mieux se renseigner avec les réseaux sociaux avant d'envoyer son CV.	

**Q14.** Peut-on voir l'évolution de votre parcours sur votre CV ?

0.5 pt.

J'ai mis en avant les expériences qui correspondent au poste recherché et supprimé celles qui ne sont pas pertinentes.	X
Pas vraiment, l'important c'est de dire tout ce que l'on a fait.	
Ce n'est pas à moi de le faire, c'est justement le métier du recruteur.	

**Q15.** Si vous avez été au chômage pendant un an, comment l'indiquez-vous ?

0.5 pt.

Je suis honnête et je n'écris rien.	
J'invente des missions dans de très petites entreprises qui ne peuvent pas être retrouvées.	
Je décris un projet personnel ou un voyage pendant cette période que je pourrai justifier.	X

**Q16.** Un CV est hiérarchisé comme suit :

0.5 pt.

Compétences, expériences professionnelles, formations, centres d'intérêt.	
Formations, expériences professionnelles, centres d'intérêt, compétences.	X
Expériences professionnelles, formations, compétences, centres d'intérêt.	