

الصفحة 1 4	الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا المسالك المهنية الدورة العادية 2018 -الموضوع-	المملكة المغربية وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني والتعليم العالي والبحث العلمي
NS235B ★★★		المركز الوطني للتقويم والإمتحانات والتوجيه

2	مدة الإنجاز	الاختبار التوليقي في المواد المهنية – الجزء الثاني (فترة ما بعد الزوال)	المادة
10	المعامل	شعبة الخدمات : مسلك اللوجستيك	الشعبة أو المسلك

Consignes :

- Il sera tenu compte de la crédibilité, la réflexion et la pertinence de la réponse du candidat.
- Le candidat est autorisé à utiliser la calculatrice non programmable.

L'examen comporte deux parties indépendantes

SOMMAIRE	
Partie I : Préparation des commandes	09 points
Partie II : Expédition et chargement	11 points
TOTAL	20 points

ANNEXES :

ANNEXE N°1 : CARTE DES CLIENTS A LIVRER

ANNEXE N°2 : TABLEAU DE SYNTHESE

Partie I: Préparation des commandes (9 points)

Importance de la préparation des commandes

La préparation des commandes est une étape clé pour la satisfaction des clients de l'entreprise. Elle consiste à collecter les articles stockés dans l'entrepôt ou la zone de stockage et éventuellement à les regrouper dans une zone dédiée à la préparation avant de les expédier.

Le temps de préparation et la qualité de la préparation sont autant de signes vecteurs de professionnalisme et de sérieux pour l'entreprise que cette dernière doit maîtriser.

La préparation des commandes nécessite :

- Une parfaite maîtrise du temps de préparation pour diminuer les coûts et optimiser la rentabilité des activités ;
- Une meilleure collecte des bons produits à envoyer aux clients sans la moindre erreur ;
- Une évacuation rationnelle des produits.

Le plan de rangement s'oppose parfois à un certain nombre de contraintes qui peuvent nuire à la qualité de la préparation des commandes.

Travail demandé :

1. Nommer les cinq méthodes de préparation des commandes. (2,5 Pts)
2. Lister trois informations à mentionner sur l'étiquette de préparation. (1,5 Pt)
3. Déterminer deux contraintes de stockage à prendre en considération lors de la réalisation du plan de rangement du stock. (1 Pts)
4. Expliquer la différence entre l'évacuation centralisée et l'évacuation décentralisée des prélèvements. (2 Pts)
5. Nommer quatre règles pour juger la qualité de la palettisation. (2 Pts)

Partie II: Expédition et chargement (11 points)**Méthode des écarts**

La société OVALE basée à Casablanca dispose de 6 dépôts des clients à livrer quotidiennement (A, B, C, D, E et F).

Pour ce faire, elle possède un camion de livraison d'une charge utile de 5 tonnes. Il est admis que le camion peut réaliser plusieurs tournées par journée.

On vous demande d'utiliser la méthode des écarts pour organiser au mieux les tournées de distribution.

Tableau n°1 : Distancier et tonnage des marchandises commandées

Poids (en tonne)	Dépôt à livrer	Distances en kilomètres						
		O	A	B	C	D	E	F
2,2	A	18	0	29	45	36	26	20
0,8	B	17		0	20	19	29	42
1,4	C	31			0	18	37	55
2,2	D	20				0	21	43
1,1	E	17					0	25
1,4	F	28						0

O : Dépôt de la société OVALE

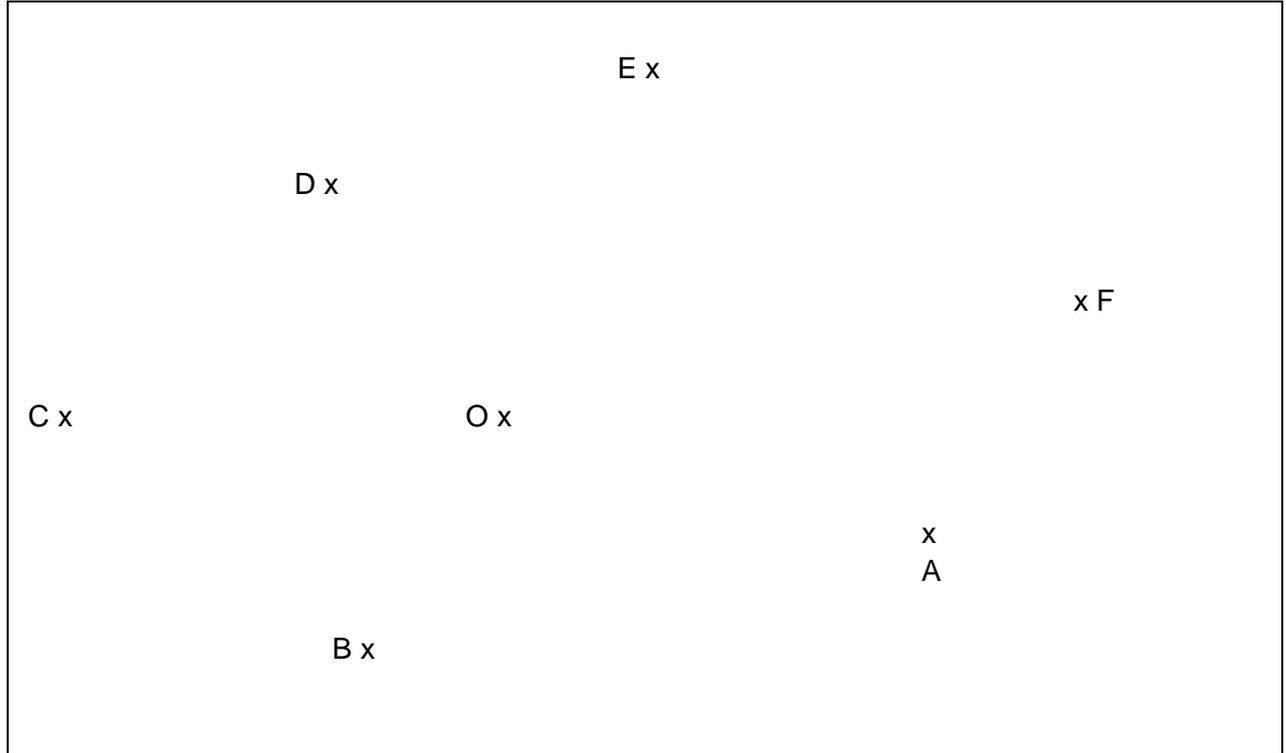
Travail demandé :

6. Calculer le nombre d'écarts (1 Pt)
7. Calculer les écarts et classer les par ordre décroissant. (6 Pts)
8. Tracer les tournées de livraison sur l'annexe n°1. (1 Pt)
9. Compléter l'annexe n° 2 en justifiant vos réponses. (3 Pts)



A compléter et à rendre avec la copie

Annexe n° 1: Carte des clients à livrer



Annexe n° 2: Tableau de synthèse

Tournée	Poids	Distance parcourue

الصفحة 1 3	<p>الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا المسالك المهنية الدورة العادية 2018 -عناصر الإجابة-</p>	<p>المملكة المغربية وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني والتعليم العالي والبحث العلمي</p> <p>المركز الوطني للتقويم والامتحانات والتوجيه</p>
NR235B		

2	مدة الإنجاز	الاختبار التوليقي في المواد المهنية – الجزء الثاني (فترة ما بعد الزوال)	المادة
10	المعامل	شعبة الخدمات : مسلك اللوجستيك	الشعبة أو المسلك

Consignes :

Pour toutes les questions de synthèse, de compréhension, le correcteur s'attachera à évaluer la crédibilité, la réflexion et la pertinence de la réponse du candidat. Plusieurs réponses logiques sont acceptables.

Partie I: Préparation des commandes (18 points)

1. Nommer les cinq méthodes de préparation des commandes. (1 x 5 = 5 Pts)

- Un préparateur	→	Une commande complète,
- Plusieurs préparateurs	→	Une commande simultanément,
- Plusieurs préparateurs	→	Une commande successivement,
- Un préparateur	→	Plusieurs commandes simultanément,
- Plusieurs préparateurs	→	Plusieurs commandes.

2. Lister trois informations mentionnées sur l'étiquette de préparation. (1 x 3 = 3 Pts)

Le candidat doit citer 3 éléments parmi ceux qui figurent dans la liste suivante.

- la désignation et les caractéristiques techniques de la marchandise,
- le numéro de code,
- la quantité réclamée,
- le numéro de la commande concernée...

3. Déterminer deux contraintes de stockage qui s'imposent lors de la réalisation du plan de rangement du stock. (1 x 2 = 2 Pts)

Le candidat doit citer 2 éléments parmi ceux qui figurent dans la liste suivante.

- la conservation sous température dirigée,
- la fragilité des marchandises,
- le dégagement d'odeurs ou de gaz,
- la sécurité incendie.

4. Expliquer la différence entre l'évacuation centralisée et l'évacuation décentralisée des prélèvements. (2 x 2 = 4 Pts)

- **centralisée** : les préparations sont acheminées, après traitement de la commande, vers un centre de regroupement par le préparateur lui-même (marchandises accompagnées).

- **décentralisée** : les préparations sont acheminées au lieu même de prélèvement par un système de manutention (convoyeurs, chariots téléguidés, balancelles, etc.). Les déplacements du préparateur se limitent dans ce cas, à la seule zone de prélèvement.

5. Nommer quatre règles pour juger la qualité de la palettisation. (1 x 4 = 4 Pts)

- Ne jamais faire de débord,
- Assurer un croisement des colis suffisant,
- Ranger les colis les plus lourds au-dessous, colis les plus légers dessus,
- Pratiquer un filmage aéré,
- Placer les étiquettes de colisage de manière qu'elles soient visibles,
- Ne pas surcharger une palette....

Partie II: Expédition et chargement (22 points)

6. Calculer le nombre d'écart. (2 Pts)

$$C = [n*(n-1)]/2 = (6*5)/2 = 15$$

7. Calculer les écarts (0,75 x 15 = 11,25 Pts)

Ecart	Ox + Oy - xy
e(A,B)	18 + 17 - 29 = 6
e(A,C)	18 + 31 - 45 = 4
e(A,D)	18 + 20 - 36 = 2
e(A,E)	18 + 17 - 26 = 9
e(A,F)	18 + 28 - 20 = 26
e(B,C)	17 + 31 - 20 = 28
e(B,D)	17 + 20 - 19 = 18
e(B,E)	17 + 17 - 29 = 5
e(B,F)	17 + 28 - 42 = 3
e(C,D)	31 + 20 - 18 = 33
e(C,E)	31 + 17 - 37 = 11
e(C,F)	31 + 28 - 55 = 4
e(D,E)	20 + 17 - 21 = 16
e(D,F)	20 + 28 - 46 = 5
e(E,F)	17 + 28 - 25 = 20

Classer les écarts obtenus par ordre décroissant. (0,75 Pts)

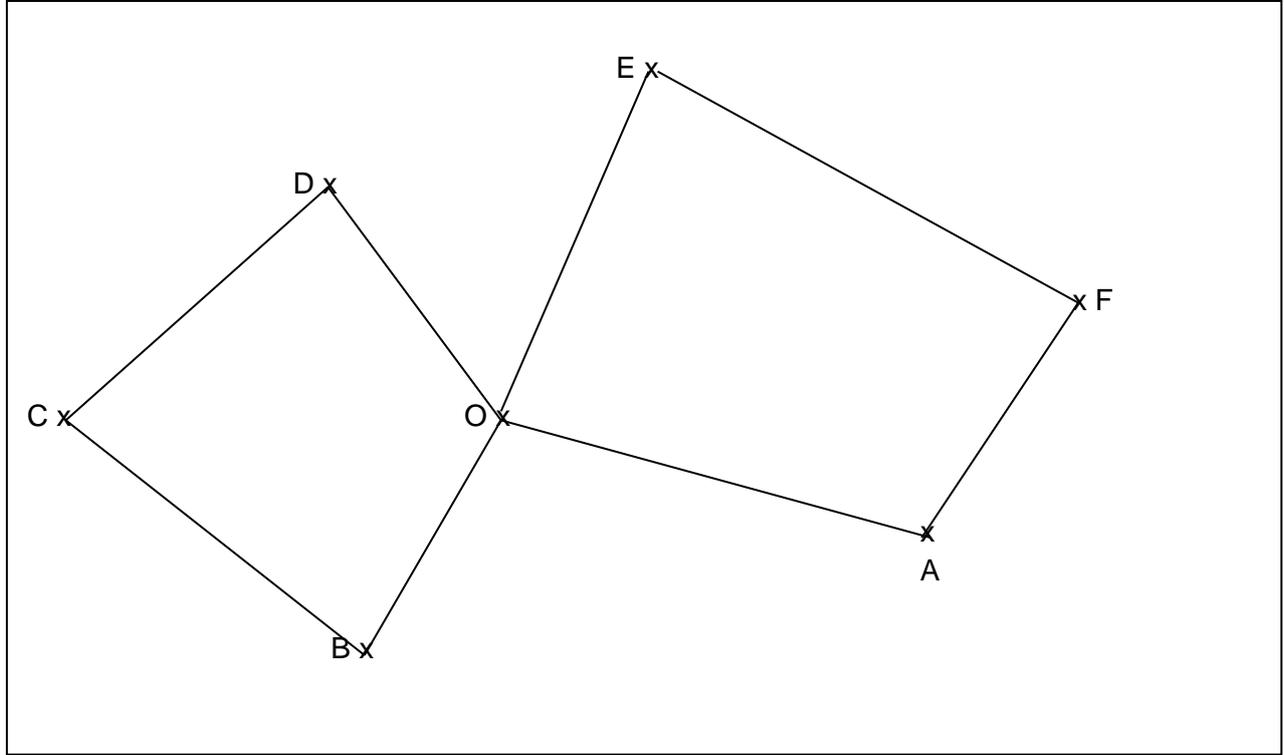
e(C,D), e(B,C), e(A,F), e(E,F), e(B,D), e(D,E), e(C,E), e(A,E), e(A,B), e(B,E), e(D,F), e(A,C), e(C,F), e(B,F), e(A,D).

8. Tracer les tournées de livraison dans l'annexe n°1. Voir annexe n°1 (0,25 x 8 = 2 Pts)

9. Compléter le tableau en annexe n° 2 en justifiant vos réponses. Voir annexe n°2 (1 x 6 = 6 points)

(A compléter et à rendre avec la copie)

Annexe n° 1: Carte des clients à livrer



Annexe n° 2: Tableau de synthèse

Tournée	Poids	Distance parcourue
ODCBO	$0,8+2,2+1,4= 4,4$ t	$20 + 18 + 20 + 17=75$ Km
OAFEO	$2,2+1,1+1,4= 4,7$ t	$18 + 20 + 25 + 17=80$ Km