

الصفحة 1 4	<b>الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا</b> <b>المسالك المهنية</b> <b>الدورة العادية 2018</b> <b>-الموضوع-</b>	المملكة المغربية وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني والتعليم العالي والبحث العلمي
NS235B ★★★		المركز الوطني للتقويم والإمتحانات والتوجيه

2	مدة الإنجاز	الاختبار التوليقي في المواد المهنية – الجزء الثاني (فترة ما بعد الزوال)	المادة
10	المعامل	شعبة الخدمات : مسلك اللوجستيك	الشعبة أو المسلك

### Consignes :

- Il sera tenu compte de la crédibilité, la réflexion et la pertinence de la réponse du candidat.
- Le candidat est autorisé à utiliser la calculatrice non programmable.

\*\*\*\*\*

### *L'examen comporte deux parties indépendantes*

SOMMAIRE	
Partie I : Préparation des commandes	09 points
Partie II : Expédition et chargement	11 points
<b>TOTAL</b>	<b>20 points</b>

### ANNEXES :

ANNEXE N°1 : CARTE DES CLIENTS A LIVRER

ANNEXE N°2 : TABLEAU DE SYNTHESE

**Partie I: Préparation des commandes (9 points)**

**Importance de la préparation des commandes**

La préparation des commandes est une étape clé pour la satisfaction des clients de l'entreprise. Elle consiste à collecter les articles stockés dans l'entrepôt ou la zone de stockage et éventuellement à les regrouper dans une zone dédiée à la préparation avant de les expédier.

Le temps de préparation et la qualité de la préparation sont autant de signes vecteurs de professionnalisme et de sérieux pour l'entreprise que cette dernière doit maîtriser.

La préparation des commandes nécessite :

- Une parfaite maîtrise du temps de préparation pour diminuer les coûts et optimiser la rentabilité des activités ;
- Une meilleure collecte des bons produits à envoyer aux clients sans la moindre erreur ;
- Une évacuation rationnelle des produits.

Le plan de rangement s'oppose parfois à un certain nombre de contraintes qui peuvent nuire à la qualité de la préparation des commandes.

**Travail demandé :**

1. Nommer les cinq méthodes de préparation des commandes. (2,5 Pts)
2. Lister trois informations à mentionner sur l'étiquette de préparation. (1,5 Pt)
3. Déterminer deux contraintes de stockage à prendre en considération lors de la réalisation du plan de rangement du stock. (1 Pts)
4. Expliquer la différence entre l'évacuation centralisée et l'évacuation décentralisée des prélèvements. (2 Pts)
5. Nommer quatre règles pour juger la qualité de la palettisation. (2 Pts)

**Partie II: Expédition et chargement (11 points)****Méthode des écarts**

La société OVALE basée à Casablanca dispose de 6 dépôts des clients à livrer quotidiennement (A, B, C, D, E et F).

Pour ce faire, elle possède un camion de livraison d'une charge utile de 5 tonnes. Il est admis que le camion peut réaliser plusieurs tournées par journée.

On vous demande d'utiliser la méthode des écarts pour organiser au mieux les tournées de distribution.

**Tableau n°1 : Distancier et tonnage des marchandises commandées**

Poids (en tonne)	Dépôt à livrer	Distances en kilomètres						
		O	A	B	C	D	E	F
2,2	A	18	0	29	45	36	26	20
0,8	B	17		0	20	19	29	42
1,4	C	31			0	18	37	55
2,2	D	20				0	21	43
1,1	E	17					0	25
1,4	F	28						0

**O : Dépôt de la société OVALE**

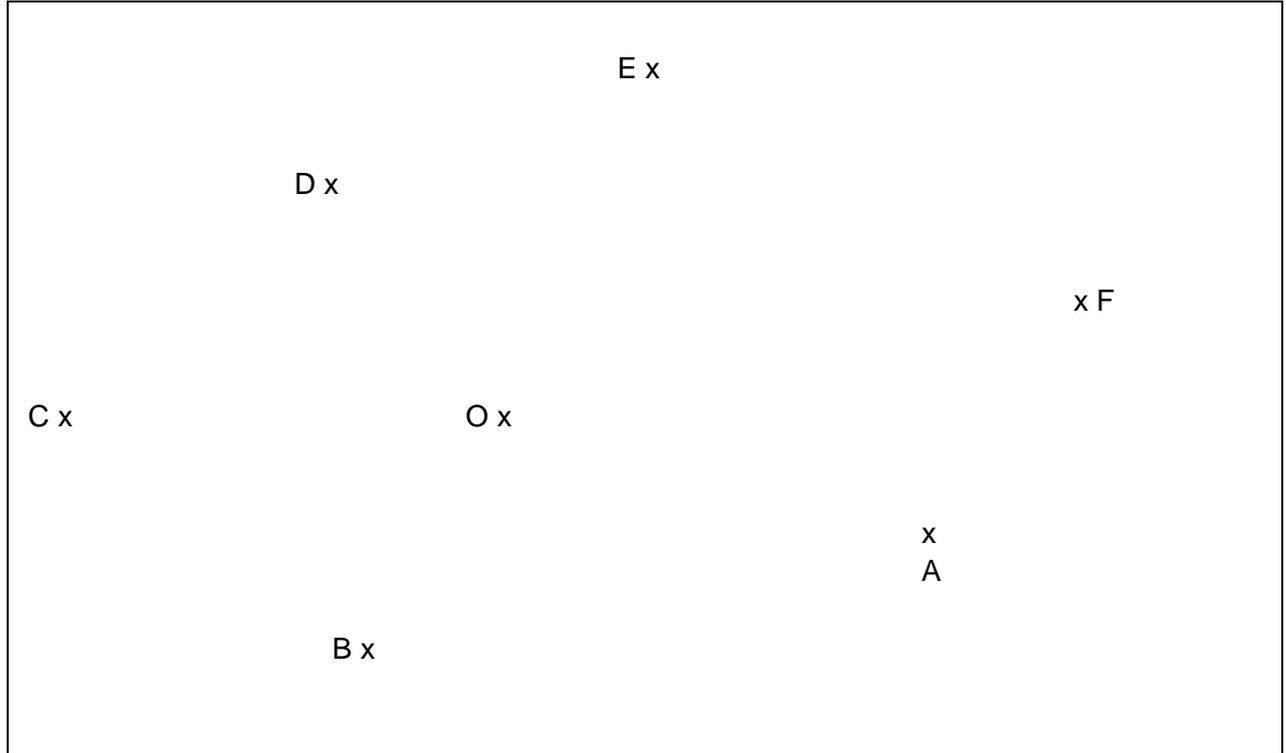
**Travail demandé :**

6. Calculer le nombre d'écarts (1 Pt)
7. Calculer les écarts et classer les par ordre décroissant. (6 Pts)
8. Tracer les tournées de livraison sur l'annexe n°1. (1 Pt)
9. Compléter l'annexe n° 2 en justifiant vos réponses. (3 Pts)



## A compléter et à rendre avec la copie

### Annexe n° 1: Carte des clients à livrer



### Annexe n° 2: Tableau de synthèse

Tournée	Poids	Distance parcourue

الصفحة 1 4	<p>الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا المسالك المهنية</p> <p>الدورة الاستدراكية 2018 -عناصر الإجابة-</p>	<p>المملكة المغربية وزارة التربية الوطنية والتكوين المهني والتعليم العالي والبحث العلمي</p> <p>المركز الوطني للتقويم والامتحانات والتوجيه</p>
------------------	---	---

2	مدة الإنجاز	الاختبار التوليقي في المواد المهنية – الجزء الثاني (فترة ما بعد الزوال)	المادة
10	المعامل	شعبة الخدمات : مسلك اللوجستيك	الشعبة أو المسلك

### Consignes :

- Il sera tenu compte de la crédibilité, la réflexion et la pertinence de la réponse du candidat.
- Le candidat est autorisé à utiliser la calculatrice non programmable.

\*\*\*\*\*

### Partie I: Préparation des commandes (22 points)

- 1- Schématiser le parcours du préparateur en adoptant la préparation par alternance gauche droite (voir annexe n°3) (7 points)

Début de chemin (entrée) = (1 point)  
 Fin de chemin (sortie) = (1 point)  
 Sens des flèches = (1 point)  
 Points de prélèvement =  $0,5 \times 8 = (4 \text{ points})$

- 2- Compléter le bon de préparation (voir annexe n°4) (15 points)

### Partie II: Expédition et chargement (18 points)

- 3- Lister 3 exemples des aires nécessaires aux attributions du service expédition. (1x3 = 3 points)

Le candidat doit choisir 3 éléments dans la liste ci-dessous :

- aire de reconnaissance et contrôle ;
- aire de regroupement des commandes ;
- postes d'emballage, cerclage, étiquetage ;
- poste de pesage ;
- poste de tri ;
- stockage d'attente ;
- poste de chargement route, fer ;
- planning, etc.

- 4- Lister deux avantages et deux inconvénients du transport maritime. (4 points)

Le candidat peut citer 4 éléments dans les listes ci-dessous. (1 point/élément)

**Les avantages :**

- Diversité de produits ;
- Poids importants ;
- Cout relativement faible ;
- Moindre pollution ;
- Sûreté, etc.

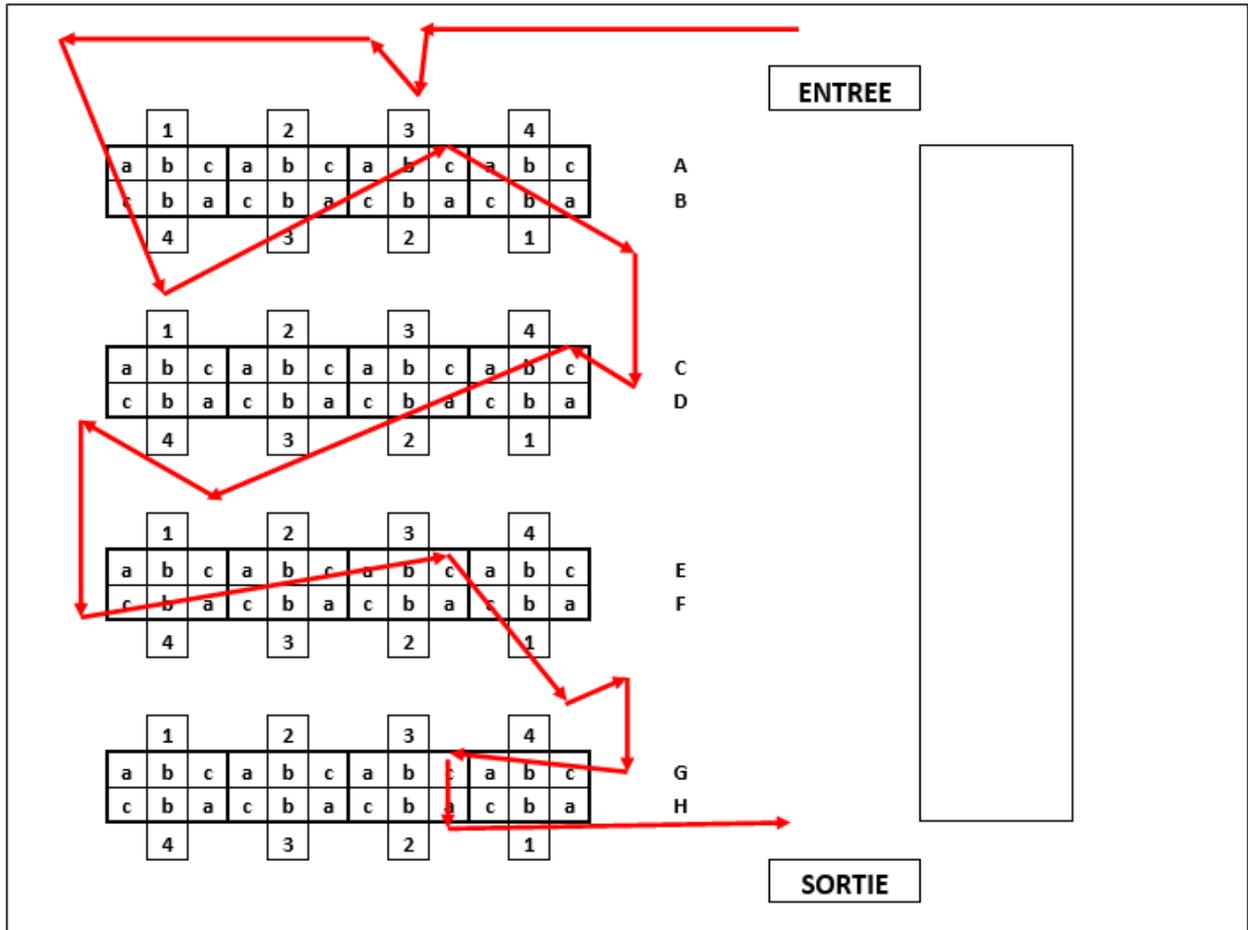
**Les inconvénients :**

- Lenteur ;
- Liaison à son infrastructure ;
- Rupture de charge ;
- Temps de transit important, etc.

5- Voir l'annexe n°5.

(11 pts)

**Annexe n° 3: Plan du magasin**



**Annexe n° 4: Bordereau de préparation vierge**

**BORDEREAU DE PREPARATION**

N° de BON DE PREPARATION : BPLOG200 (0,5 point)      DATE DE PREPARATION : 21/03 (0,5 point)

NOM DU PREPARATEUR : Mr ZITOUNI (0,5 point)      DATE DE LA COMMANDE : 05/ 03 (0,5point)

A LIVRER A : Société ACHAMP.MA (0,5 point)  
 NUMERO DE LA COMMANDE : N° : 1015 (0,5 point)

N° d'ordre	ADRESSE (0.25/rps)	REFERENC E (0.25/rps)	DESIGNATION S (0.25/rps)	QUANTITE S PRELEVEE S (0.25/rps)	POIDS (Kg) (0.25/rps)	OBSERVATION S (0.25/rps)
1	A3b	5048	Ampoule 75W à vis	50	6	
2	C1b	4258	Roulette compensée pivotante	10	200	
3	B2a	9533	Transformateur RDI 500	40	5,2	
4	D1a	4155	Prise séparateur TV/FM	40	10	
5	E1c	8004	Va et vient blanc	15	3	Reste à livrer 5
6	F2a	2001	Sphère à tige filetée	4	48	
7	G4c	7887	Accessoire cafetière	70	35	Reste à livrer 10
8	H2a	7845	Roulette Jumelex	5	125	

DATE DE LIVRAISON : 22/03 (0,5 point)

REFERENCES ET QUANTITES A LIVRER ULTERIEUREMENT :

- La référence 8004, reste à livrer 5 unités (0,5 point)
- La référence 7887, reste à livrer 10 unités (0,5 point)

**Annexe n° 5: Relation expéditeur transporteur****(1 point x 11 = 11 points)**

<b>a. Pour un envoi de 4 tonnes, le chargement, le calage et l'arrimage des marchandises sont de la responsabilité :</b>	<b>VRAI</b>	<b>FAUX</b>
Du conducteur.		X
De l'expéditeur.	X	
D'une entreprise spécialisée en manutention.		X

<b>b. Le chargement ayant été effectué par l'expéditeur, le conducteur doit :</b>	<b>VRAI</b>	<b>FAUX</b>
Contrôler ce chargement ainsi que son arrimage.	X	
Solliciter un réajustement si les charges sont mal réparties ou mal calées.	X	
Refuser la prise en charge des produits si une insuffisance d'arrimage présente un risque évident pour la sécurité et si vous refusez d'y porter remède.	X	

<b>c. L'expéditeur doit toujours fournir au transporteur :</b>	<b>VRAI</b>	<b>FAUX</b>
Les particularités non apparentes de la marchandise susceptible d'avoir une incidence sur la bonne exécution du transport.	X	
La valeur des marchandises.		X
La nature de la marchandise, poids brut de l'envoi et nombre de colis.	X	

<b>d. Lors de la prise en charge des marchandises par le transporteur, le conducteur peut :</b>	<b>VRAI</b>	<b>FAUX</b>
Emettre des réserves le cas échéant.	X	
Refuser la marchandise engendrant une surcharge du véhicule.	X	