

الصفحة

1

7

◆◆◆

الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا
المسالك المهنية
الدورة الاستدراكية 2019
-عناصر الإجابة-

RR235B

ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵍⵎⵖⵔⵉⵔ
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵍⵎⵖⵔⵉⵔ
ⵏ ⵍⵎⵖⵔⵉⵔ
ⵏ ⵍⵎⵖⵔⵉⵔ



المملكة المغربية
وزارة التربية الوطنية
والتكوين المهني
والتعليم العالي والبحث العلمي

المركز الوطني للتقويم والامتحانات والتوجيه

2	مدة الاجاز	الاختبار التوليقي في المواد المهنية - الجزء الثاني (الفترة المسائية)	المادة
10	المعامل	شعبة الخدمات: مسلك اللوجستيك	الشعبة أو المسلك

CORRIGE INDICATIF

Consignes :

Il sera tenu compte de la crédibilité, la réflexion et la pertinence de la réponse du candidat.

Le candidat est autorisé à utiliser la calculatrice non programmable.

L'examen comporte deux parties indépendantes

SOMMAIRE	
Partie I : Préparation de commandes	20 points
Partie II : Expédition et chargement	20 points
TOTAL	40 points

ANNEXE : TABLEAU DE CALCUL DES TEMPS DE CHARGEMENT (PAGE N°6)

CORRIGE INDICATIF**Partie I : Préparation de commandes (20 points)****Travail à faire :**

1. **Enumérer**, d'après le document ci-haut et à l'aide de vos connaissances, deux avantages de la reconnaissance vocale pour la préparation de commandes. (1 point x 2)

- La fiabilité : les taux d'erreurs sont très faibles.
- Facilité l'exécution et la validation des opérations de préparations.
- L'efficacité du système de transmission d'information.
- Toute réponse pertinente est acceptée.

Travail à faire :

2. **Enumérer**, d'après le document ci-haut et à l'aide de vos connaissances, trois avantages du système d'identification par code à barres. (1 point x 3)

- Les informations peuvent être rapidement lues et traitées par un outil informatique
- Aucun risque d'erreur humaine
- La réduction des temps perdus pour introduire et vérifier des informations dans un système informatique.
- Un suivi instantané et précis des événements concernant les produits, documents, plans, composants, sous-ensembles, personnes, etc.,
- La suppression quasi totale des erreurs de saisie,
- La réduction à sa plus simple expression des temps perdus pour introduire et vérifier des informations dans un système informatique,
- La connaissance précise et instantanée de ce qui se passe sur une ligne de production, de tri, de stockage, etc.,
- Le suivi précis et rapide des stocks,
- L'élimination et/ou le suivi des défauts et l'accroissement de la qualité,
- L'optimisation des surfaces de stockage,
- L'introduction de nouveaux automatismes où la machine doit reconnaître les produits, outils, composants, instantanément et avec précision.

(A COMPLETER ET A RENDRE AVEC LA COPIE)**3. Cocher la ou les bonne(s) réponse(s) :**

3.1. Le(s) client(s) de l'activité préparation de commandes est (sont) : (0,5 point * 2)

- a- le service expédition.
d- le service emballage.

3.2. Le(s) fournisseur(s) de l'activité préparation de commandes est (sont) : (1 point)

- b- le service réception.

3.3. Parmi les règles principales d'une bonne palettisation on trouve : (1 point)

- c- Placer les étiquettes de colisage de façon visible.

3.4. Les informations figurant sur une ligne de commande sont :(0,5 point * 2)

- a- les désignations des articles commandés.
c- les quantités des articles commandés.

4. Compléter le du tableau lacunaire suivant relatif aux méthodes de préparation de commandes : (1 point x 5)

A	Un préparateur	une commande complète
B	Plusieurs préparateurs	une commande successivement
C	Plusieurs préparateurs	plusieurs commandes
D	Un préparateur	plusieurs commandes simultanément
E	Plusieurs préparateurs	une commande successivement

5. Deux informations à communiquer au système informatique concernant la préparation de commandes. (1 point x 2)

- Le manquement
- La validation des lignes de commandes
- La validation de l'opération
- Toute réponse pertinente est acceptée.

6. Lors de la manutention au chariot élévateur d'une palette, il est arrivé ce qui est illustré sur le schéma ci-dessous :

6.1. L'événement survenu lors de cette manutention. (1 point)

Cassure

6.2. La solution à cet événement survenu. (1 point)

- Croisement des colis
- Les colis les plus pondéreuses et les plus volumineuses en bas
- Filmage, cerclage....
- Ne pas laisser des couloires
- Toute réponse pertinente est acceptée.

7. Les deux modes de prélèvement des articles en stock. (1 point x 2)

- **Manuel** : le préparateur prélève manuellement, avec ou sans auxiliaire, la marchandise.
- **Mécanisé** : indépendant du préparateur. Les marchandises sont prélevées par un automate (ventouses, pinces, fourches télescopiques, tiroirs motorisés, etc.). Les possibilités de mécanisation dépendent essentiellement des produits à prélever, de leur homogénéité et du taux de dégroupage. Le taux de dégroupage représente le rapport de la quantité prélevée à la quantité présentée. Exemple : prélever 5 colis d'une palette de 100 unités.
- **Automatisé** : les opérations de prise des marchandises et leur transfert se font mécaniquement et automatiquement. Compte tenu de leur coût, de telles installations ne se justifient que pour des articles à très forte rotation.

Partie II : Expédition et chargement (20 points)

Travail à faire :

8. Compléter le tableau de calcul des temps de chargement en annexe. (18 points)

(A COMPLETER ET A RENDRE AVEC LA COPIE)

ANNEXE : TABLEAU DE CALCUL DES TEMPS DE CHARGEMENT (1 point x 18)

NUMÉRO DE VÉHICULE	NOMBRE DE PALETTES	CALCULS JUSTIFICATIFS (0,5 point par calcul)	TEMPS DE CHARGEMENT EN MINUTES (0,5 point par temps)
1	20	=12+(4*20)	92
2	18	=12+(4*18)	84
3	20	=12+(4*20)	92
4	20	=12+(4*20)	92
5	20	=12+(4*20)	92
6	20	=12+(4*20)	92
7	22	=12+(4*22)	100
8	20	=12+(4*20)	92
9	20	=12+(4*20)	92
10	18	=12+(4*18)	84
11	8	=12+(4*8)	44
12	10	=12+(4*10)	52
13	20	=12+(4*20)	92
14	20	=12+(4*20)	92
15	6	=12+(4*6)	36
16	12	=12+(4*12)	60
17	4	=12+(4*4)	28
18	20	=12+(4*20)	92

9. **Déduire**, en exploitant les résultats obtenus dans la question 8, le nombre de manutentionnaires nécessaires pour optimiser l'activité du service expédition.

$1592/240 = 6.63$ donc 6 manutentionnaires avec HS ou 7 manutentionnaires. (2 points)

NB. Accepter toute réponse correcte.