

الصفحة

1

4

◆◆◆

الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا
المسالك المهنية
الدورة الاستدراكية 2019
- عناصر الإجابة -

RR213B

ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵍⵎⵎⵓⵔ
ⵜⴰⴳⴷⴰⵢⵜ ⵏ ⵍⵎⵎⵓⵔ
ⵏ ⵍⵎⵎⵓⵔ
ⵏ ⵍⵎⵎⵓⵔ



المملكة المغربية
وزارة التربية الوطنية
والتكوين المهني
والتعليم العالي والبحث العلمي

المركز الوطني للتقويم والامتحانات والتوجيه

2	مدة الانجاز	الاختبار التوليقي في المواد المهنية - الجزء الثاني (الفترة المسائية)	المادة
10	المعامل	شعبة الهندسة الكهربائية : مسلك صيانة المركبات المتحركة - خيار السيارات	الشعبة أو المسلك

CORRIGE

Q1. Devis :

..... / 8,5 pts.

DEVIS

0,25 pt. Pour chaque bonne réponse

Enterprise : Atelier de diagnostic et de maintenance

Nom et prénom du client : AARABI MOHAMED		Date de réception : 19 juin 2018	
Adresse du client : Bd Zerktouni N°60 Rabat		Téléphone du client : 07 00 44 25 45	Réceptionné par : M ^r HRAOUI ADIL
Date de première mise en circulation : 23/11/2017		N° Plaque d'immatriculation : 21454 - D - 9	
Kilométrage : 24500 km	Marque : ZZ	Niveau du carburant : 2/3	Modèle : Katis 1,9 dci

Devis élaboré par : HRAOUI ADIL

Désignation	Quantité	Prix unitaire HT en DH	Prix Total HT en DH	TVA 20 % en DH	Total TTC en DH
Filtre à huile	01	120.00	120.00	24.00	144.00
Filtre à air	01	220.00	220.00	44.00	264.00
Huile SAE 10W40 (bidon de 5l)	01	400.00	400.00	80.00	480.00
Main d'œuvre	01	500.00	500.00	100.00	600.00
TOTAL HT en DH			1240.00		
TOTAL TVA en DH			248.00		
TOTAL TTC en DH			1488.00		

Q2. Quatre informations que doit contenir un ordre de réparation :

..... / 3 pts.

- Date d'établissement de l'O.R.
- Identification complète du réparateur.
- Identification complète du véhicule
- Kilométrage du véhicule
- Etat général
- Les détails des réparations (pièces et M.O.)
- Parfois le prix (estimation) s'il n'y a pas de devis.
- Les signatures (client et réparateur).

0,75 pt. Pour chaque bonne réponse

..... / 4 pts.

Q3. Rôles de chacun des deux départements :

- **L'atelier :** Il effectue les travaux de réparation, de carrosserie et de maintenance. Vente. Il s'occupe de la vente des véhicules neufs ou d'occasion (y compris la location et le financement) et suit le déroulement de la livraison et de la remise du véhicule au client. C'est aussi ce département qui s'occupe de l'évaluation et de la vente des véhicules d'occasion.
- **Le Service des pièces détachées (magasin) :** Il gère l'assortiment des pièces et des accessoires, y compris l'approvisionnement, les commandes, le stockage et le contrôle de l'état du stock. Ce service fournit les pièces et les accessoires à l'atelier ou les vend aux clients.

2 pts. Pour chaque bonne réponse

Q4. Affectation pour chacun des clients la définition correcte :

..... / 2 pts.

Client	Définition
Client de passage	b
Client habituel	c
Grand client	d
Client de longue date	a

0,5 pt. Pour chaque bonne réponse

Q5. Quatre opérations d'entretien à effectuer sur un véhicule automobile :

- Changement du filtre à air
- Changement du filtre à gazole ou à essence
- Changement des bougies d'allumage
- Changement d'huile de lubrification
- Changement des plaquettes de freinage
- Changement des amortisseurs

..... / 3 pts.

0,75 pt. Pour chaque bonne réponse

Q6. Différence entre la maintenance systématique et la maintenance conditionnelle :

..... / 4 pts.

❖ Maintenance préventive SYSTEMATIQUE

Maintenance préventive exécutée à des intervalles de temps préétablis ou selon un nombre défini d'unités d'usage mais sans contrôle préalable de l'état du bien.

2 pts. Pour chaque bonne réponse

❖ Maintenance préventive CONDITIONNELLE

Maintenance préventive basée sur une surveillance du fonctionnement du bien et/ou des paramètres significatifs de ce fonctionnement intégrant les actions qui en découlent.

Q7. Tableau des qualités humaines et techniques :

..... / 2,5 pts.

0,25 pt. Pour chaque bonne réponse

Qualités humaines	Qualités techniques
Créativité	capacité de diriger
facilité d'adaptation	capacité de prendre des initiatives
esprit d'équipe	Expérience
facilité de communication	efficacité au travail
motivation au travail	capacité de s'adapter à diverses situations

Q8. Trois rubriques obligatoires à mentionner dans un curriculum vitae (CV) :

..... / 3 pts.

- ✓ Renseignements personnels
- ✓ Formation scolaire (ou études et diplômes ou études ou études et formation)
- ✓ Expérience professionnelle (ou expérience de travail ou antécédents professionnels).

1 pt. Pour chaque bonne réponse