

Evaluation N° 3

L'Economie et l'Organisation Administrative des Entreprises

Document 1

QUELQUES ENTREPRISES PUBLIQUES ET TAUX DE PARTICIPATION DE L'ETAT

Pour définir l'entreprise publique, la Comptabilité nationale utilise théoriquement deux critères : la propriété et le contrôle publics. S'agissant du premier critère, les pouvoirs publics sont dits propriétaires d'une entreprise lorsqu'ils détiennent la majorité des fonds propres ou du capital social de

cette entreprise. Pour ce qui est du second critère, on dit que les pouvoirs publics effectuent un contrôle effectif sur l'entreprise, lorsque ce contrôle s'applique à la politique générale de l'entreprise concernant notamment la nature et les quantités des biens à produire, leur prix de vente, ainsi

que les investissements à réaliser. Antérieurement, la Comptabilité nationale a essayé de distinguer trois types d'entreprises dans lesquelles les pouvoirs publics détiennent des quotes-parts de participation au capital social :
– Entreprises où le taux de participation publique est inférieur ou

égal à 20 %.

– Entreprises où le taux de participation est compris entre 20 et 50 %.

– Entreprises où le taux de participation est supérieur ou égal à 50 %.

D'après la Direction de la statistique

| Branche | Nom ou raison sociale | Taux de participation | Branche | Nom ou raison sociale | Taux de participation |
|---------|----------------------------------|-----------------------|---------|------------------------------------|-----------------------|
| 01 | SODEA (en voie de privatisation) | 100 | 26 | General Tire | 43,21 |
| 04 | OCP | 100 | 30 | Renault Maroc | 50 |
| 05 | SEFERIF | 100 | | SOCHPRESS | 35 |
| 07 | SAMIR (a été privatisée) | 100 | 34 | ONCF | 100 |
| 08 | ONEP | 100 | | RATF | 100 |
| | RABEEF | 100 | | RATR | 100 |
| 10 | Sucrierie Doukkala | 76 | | RAM | 100 |
| 11 | SODERS (a été privatisée) | 52,10 | | COMANAV (en voie de privatisation) | 91,01 |
| 12 | Régie des Tabacs | 100 | | CTMLN (a été privatisée) | 99,3 |
| 14 | SICOFES | 24,92 | 35 | Gare routière Rabat | 40 |
| 18 | CIOR | 82 | 37 | SNI (a été privatisée) | 70,96 |
| 22 | SOMACA | 46 | | CIH | 69,46 |
| | Berliet Maroc | 47,39 | | BNDE | 57,75 |
| 25 | Maroc Phosphore | 100 | 39 | ODI | 100 |
| | COTELLE et Foucher | 98,45 | | ERAC Marrakech | 100 |

Document 2

LE REVENIR DU GROUPE ORJ (OMIJA NON AMERICAIN)

| Valeurs en millions de DH | 1993 |
|---------------------------|--------|
| Chiffre d'affaires (HT) | 20 966 |
| Valeur ajoutée | 5 399 |
| Résultat net | 760 |
| Fonds propres | 13 422 |
| Investissements | 1 906 |
| Effectif | 24 243 |

| Pôles d'activités | Exemples d'entreprises | Chiffre d'affaires (Part relative) |
|--------------------------|---|------------------------------------|
| – Agro-distribution | Lesieur, SEPO, COSUMAR Centrale laitière, MARJANE MAKRO | 48 % |
| – Pôle international | OPTORG (Distribution alimentaire) | 29 % |
| – Pôle financier | BCM, CAA | 15 % |
| – Pôle mines | CUCMASSA – IMITER – CTT | 5 % |
| – Pôle haute technologie | SOREAD (2M), Régie IV (Publicité) | 3 % |

Document 3

Expérience de la «Western electric»

Pour la première phase de l'enquête, les chercheurs ont constitué deux groupes composés d'ouvrières : un groupe expérimental, sur lequel ont été testés certaines modifications et un groupe témoin, pour lequel aucun changement n'est intervenu.

- La première étape de l'expérience a consisté à mesurer l'impact des améliorations des conditions de travail (éclairage, niveau de la température...) sur la productivité du travail. La production du groupe expérimental a augmenté, mais celle du groupe témoin également.
- Pour la deuxième étape, ils introduisent d'autres stimulants tels que l'introduction des pauses, la distribution de boissons pendant les pauses, attribution de primes. La production des deux groupes a continué à progresser. Les chercheurs ont alors décidé d'observer le comportement des ouvrières du groupe expérimental en proposant un retour aux conditions initiales de travail (suppression des pauses, etc.). Ils ont constaté que la production augmentait toujours.
- L'équipe d'Elton Mayo a mis en évidence les effets positifs du travail en groupe. Les groupes observés étaient devenus homogènes et avaient leur propre logique de fonctionnement. La satisfaction au travail, et par conséquent l'évolution de la production, était d'abord associée à la nouvelle forme d'organisation sociale du travail plutôt qu'à l'organisation en elle-même.

La motivation psychologique des salariés dans l'entreprise est aussi importante que la motivation matérielle. La spécialisation à outrance préconisée par l'OST n'est pas la forme la plus efficace de la division du travail. Les salariés ne réagissent pas à la direction en tant qu'individus, mais en tant que membres d'un groupe ayant sa propre logique de fonctionnement et son propre système de valeurs. Ainsi Mayo contredit sur certains points Taylor.

Source : E. Mayo : Mouvement de l'école des Relations Humaines. Marc Catanas
<http://www.cadredesante.com>

Document 4

La science du travail, dont Taylor estime avoir découvert les principes, va permettre de changer cet état de choses. Les méthodes de travail ne sont plus désormais laissées à l'empirisme. Elles font l'objet d'une analyse rigoureuse qui permet de découvrir un certain nombre de lois concernant les gestes à accomplir, les rythmes à observer, les outils à utiliser. Ainsi, l'étude du travail du pelletage a-t-elle permis de constater que la charge optimale à transporter à chaque pelletée devait être de 10 Kilogrammes, que, pour y parvenir, il fallait utiliser des pelles différentes selon le matériau considéré, que l'ouvrier devait appuyer son avant-bras sur sa cuisse de façon à utiliser toute la force de son corps et non pas seulement celle du bras, etc. Sur la base de telles études, il se fait un nouveau partage de responsabilités entre la direction et les ouvriers. «Les membres de la direction prennent en charge tout le travail pour lequel ils sont mieux qualifiés que les ouvriers» ; Disons : tout le travail de conception et d'organisation.

Gérer et comprendre, n° 1, 1985, cité dans «Initiation à l'économie»,
Brémond et Salort, Ed. Hatier, 1986

TRAVAIL A FAIRE :

- 1°/ Quels sont les éléments qui différencient les entreprises les unes des autres ? (2 points)
- 2°/ Illustrez la diversité des entreprises en prenant des exemples de votre choix (1 point)
- 3°/ a - Repérez les critères de taille de l'ONA (1 point)
(Voir document 2)
- b - Enumérez les secteurs d'activité économique marocaine selon la nouvelle nomenclature (2 points)
- c - Citez les secteurs d'activité dans lesquels opère l'ONA (voir document 2) (2 points)
- 4°/ a - VOIR DOCUMENT 1
Montrez la différence entre les entreprises publiques et privées (1 point)
- b - Enumérez les types de sociétés privées selon la forme juridique (2 points)
- c - En quoi consiste la privatisation ? (1 point)
- 5°/ D'après le document 4 :
- a - Quels sont les fondements de l'OST ? (2 points)
- b - Quelles seraient les tâches à réaliser par l'ouvrier et la direction selon l'organisation taylorienne ? (2 points)
- 6°/ D'après le document 3 :
- a - Pourquoi malgré la suppression des améliorations des conditions du travail, le rendement du groupe continue-t-il à augmenter ? (2 points)
- b - Quels sont les apports de E. HAYO ? (2 points)