

الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا  
المسالك المهنية  
الدورة الاستدراكية 2022  
- الموضوع -

PPPPPPPPPPPPPPPPPP-PP

RS 235B

المملكة المغربية  
وزارة التربية الوطنية  
والتعليم الأولي والرياضة  
المركز الوطني للتقويم والامتحانات



المملكة المغربية  
وزارة التربية الوطنية  
والتعليم الأولي والرياضة  
المركز الوطني للتقويم والامتحانات

2	مدة الإنجاز	اختبار توليفي في المواد المهنية - الجزء الثاني	المادة
10	المعامل	شعبة الخدمات: مسلك اللوجستيك	الشعبة أو المسلك

### Consignes :

- Il sera tenu compte de la crédibilité, la réflexion et la pertinence de la réponse du candidat.
- Le candidat est autorisé à utiliser la calculatrice non programmable.

\*\*\*\*\*

### L'examen comporte deux parties indépendantes

#### SOMMAIRE :

20 points

Partie I - Préparation des commandes	10 points
Partie II - Expédition et chargement	10 points

#### ANNEXES à compléter et à rendre avec la copie :

- ANNEXE 1 : Plan du magasin de stockage.  
ANNEXE 2 : Bordereau de préparation des commandes.  
ANNEXE 3 : VRAI ou FAUX.  
ANNEXE 4 : Classement des étapes de la méthode des écarts.  
ANNEXE 5 : Tableau récapitulatif des livraisons.

**Partie I : Préparation des commandes (10 points)**

**Document 1 : ALL'FASHION, traitement administratif d'une commande**

L'entreprise ALL'FASHION, spécialisée dans la vente du prêt-à-porter en gros, dispose d'un entrepôt de stockage dans la région du grand Casablanca, à partir duquel elle dessert ses clients (boutiques, grandes surfaces, kissariats, etc....).

Votre mission consiste à effectuer le traitement administratif de la commande du 12 mai 2022, selon les contraintes suivantes :

- La commande sera prélevée par deux préparateurs AHMED et BRAHIM ;
- Le préparateur AHMED est affecté au **secteur n°1**, et le préparateur BRAHIM quant à lui, est affecté au **secteur n°2** ;
- Le mode de prélèvement : par demi-allée ;
- En cas de stock insuffisant, le reste sera livré ultérieurement.

Pour accomplir cette mission, vous disposez du :

- Tableau 1 : la commande du client.
- Tableau 2 : un extrait de l'état du stock.

**Source : texte adapté par les concepteurs du sujet**

**Travail à faire :**

- 1- Repérer** par une croix (X) sur l'**annexe 1**, les emplacements de l'ensemble des articles commandés. **(3,75 points)**
- 2- Compléter** en **annexe 2**, le bordereau de préparation du préparateur AHMED. **(6,25 points)**

**Tableau 1 : La commande client**

<b>COMMANDE N°12116</b>		
Client : MARMA		
Ville : Tanger		
Date de commande : 12/05/2022		
Référence	Désignation	Quantité
SAB13	Veste Confucius Prune 40	08
ET-982	Tunique Lin DIANE Noir 40	60
RTA-100	Etole Blanche - Park Avenue	50
RLA-100	Etole Ciel - Garden Avenue	10
ET-986	Babies en Cuir AEROSOLEES - Noir	25
ET-948	Robe Lin MUSE Blanc 44	40
LG-918	Etole Noir - Pashmina	15
SAC1-1	Robe de Soirée Nuits	20
SAB3	Ensemble Camouflage - EXPEDITION	40
LG-913	Mocassins AEROSOLEES - Bronze	20
LG-917	Etole Blanche - Salomé	80
SAB10	Foulard LUNE - Blanc - 36	25
RTA-101	Carré de mousseline Ivoire - Myra	60
SACC2	Sac Shopping B10	15
SACC3	Sac Noir et Rouge CC1	15

**Tableau 2 : Extrait de l'état du stock**

Adresse	Référence	Désignation	Quantité en stock (par unité)
K17	AB-001	Pantacourt GAEA Noir 40	184
C21	EP-101	Veste PSYCHE Noir 40	60
F02	ET-946	Veste PSYCHE Noir 42	220
A19	ET-948	Robe Lin MUSE Blanc 44	168
M10	ET-949	Chemisier EURYDICE Marron 36	33
G20	ET-952	Veste PANDORE Marron 36	48
E08	ET-953	Veste PANDORE Marron 42	66
B06	ET-980	Veste FARO Blanc 36	78
I15	ET-981	Tunique Lin DIANE Noir 38	214
B13	ET-982	Tunique Lin DIANE Noir 40	280
P14	ET-983	Boléro de soirée Bleu Marine	30
G04	ET-984	Tongs Bois Ciel 40	14
L14	ET-985	Tongs Bois Rose 41	77
J03	ET-986	Babies en Cuir AEROSOLES - Noir	15
A05	LG-912	Escarpins Cuir AEROSOLES - Babies Noir	38
M05	LG-913	Mocassins AEROSOLES - Bronze	88
E13	LG-914	Chaussures AEROSOLES compensées-Vice Cube	302
E21	LG-915	Ensemble Kira Cookies 36	52
C01	LG-916	Robe Enfant Dragon Bordeaux - 10 ans	60
H06	LG-917	Etole Blanche - Salomé	74
D13	LG-918	Etole Noir - Pashmina	68
C18	RLA-100	Etole Ciel - Garden Avenue	40
L09	RTA-100	Etole Blanche - Park Avenue	102
B07	RTA-101	Carré de mousseline Ivoire - Myra	30
J05	RTA-102	Foulard SOLEIL - Blanc - 42	19
N01	SAB10	Foulard LUNE - Blanc - 36	13
F16	SAB11	Ensemble Homme Kung Fu Kaki Taille 38	50
D02	SAB13	Veste Confucius Prune 40	12
K01	SAB2	Veste China Girl Kaki 44	42
A02	SAB3	Ensemble Camouflage - EXPEDITION	87
O11	SAB9	Ming Sue Dragon Noir 38	14
I18	SAC1-1	Robe de Soirée Nuits	225
N19	SAC1-2	Petit Sac Prunier Noir	78
D11	SACC2	Sac Shopping B10	55
H15	SACC3	Sac Noir et Rouge CC1	91

**Partie II : Expédition et chargement****(10 Points)****Document 2 : SABATEX, fonction expédition**

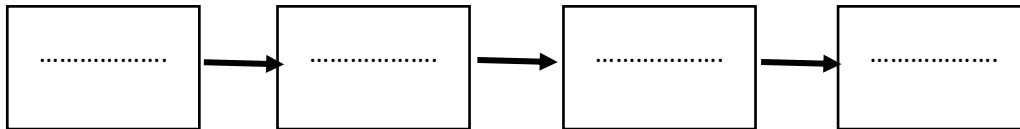
Le responsable logistique a pour fonction d'assurer la réception, le stockage, la préparation et la distribution des produits semi-finis ou finis. Il organise et améliore les flux de composants et articles dans l'entreprise et vers les clients, pour garantir la qualité et les délais de livraison.

La société SABATEX utilise un chargement automatisé au niveau de ses camions : le convoyeur à chaîne est monté sur les quais et sur le plancher de la semi-remorque.

**Source : texte adapté par les concepteurs du sujet**

**Travail à faire :**

- 3- **Reproduire et compléter** le schéma suivant relatif aux fonctions du responsable logistique citées dans le texte plus haut. **(1 Point)**



- 4- **Lister** deux procédés de chargement global du service expédition. **(0.25 Point)**
- 5- **Préciser** deux postes du personnel d'encadrement. **(0.5 Point)**
- 6- **Compléter** l'annexe 3 en mettant une croix (X) dans la case appropriée. **(2 Points)**
- 7- **Classer** en annexe 4, les étapes de la méthode des écarts par ordre chronologique de 1 à 6. **(0.75 Point)**

**Document 3 : MATAFEX, planification de l'expédition**

L'expédition au sein de l'entreprise MATAFEX est réalisée sur trois quais entre 6 heures et 11 heures. Chaque salarié dispose d'une pause de 30 minutes obligatoirement prise entre 8 heures et 9 heures.

Aujourd'hui 10 transporteurs sont attendus.

**Source : texte adapté par les concepteurs du sujet**

**8- Calculer :**

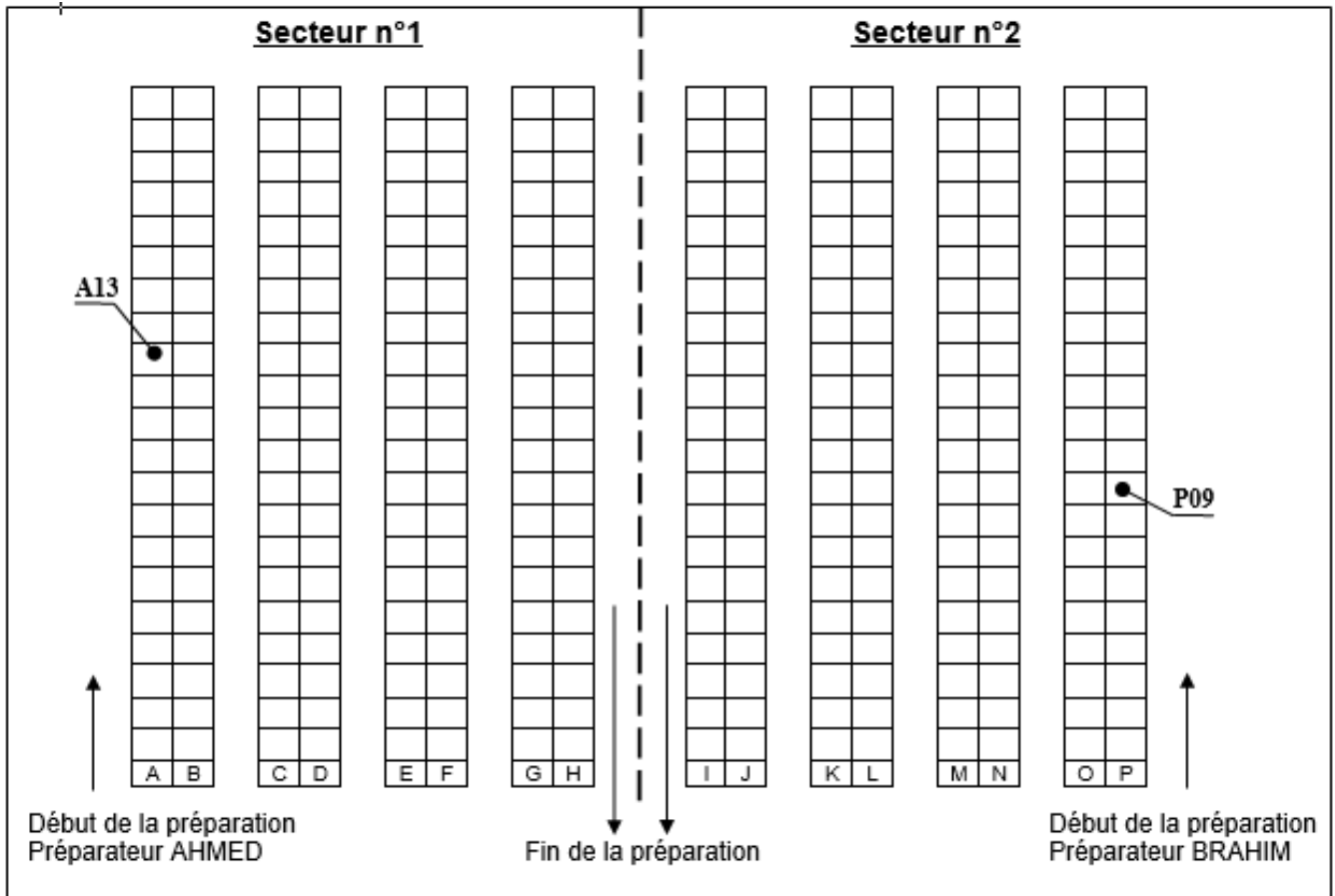
- Le temps de chargement à l'aide du **tableau 3**, et **reporter** vos réponses sur l'**annexe 5**. **(5 Points)**
- Le temps total de chargement. **(0.25 Point)**
- Le temps moyen de chargement. **(0.25 Point)**

**Tableau 3 : Temps de chargement**

Unités	Temps de chargement en minutes	Temps de mise à quai en minutes/Véhicule
Conteneur	4	10
Palette	5	
Bac	3	
Caisse	2	
Colis	6	

## Annexe à compléter et à rendre avec la copie

### Annexe 1 : Plan du magasin de stockage







## Annexe à compléter et à rendre avec la copie

### Annexe 3 : Répondre en mettant croix (X) dans la case appropriée

Propositions	Vrai	Faux
Le service expédition représente l'image de marque de la société.		
Le service expédition représente le premier maillon de la chaîne logistique.		
Le service expédition ne contient pas une zone de contrôle qualité.		
Le service expédition n'est pas responsable de la ponctualité des camions de la société.		
Le dysfonctionnement du service expédition provoque une satisfaction client.		
Le dysfonctionnement du service expédition provoque une amélioration du taux de service.		
Le dysfonctionnement du service expédition provoque un goulot d'étranglement.		
Le dysfonctionnement du service expédition provoque une amélioration du taux de productivité.		
Tournées fixes : les tournées sont réactualisées chaque mois.		
Tournées fixes : le circuit est établi une fois pour toute.		
Tournées fixes : les tournées sont réactualisées chaque jour.		
Tournées fixes : les tournées sont élaborées en fonction des commandes.		
La méthode des écarts a pour objectif de réduire les coûts de possessions.		
La méthode des écarts a pour objectif de réduire les coûts des tournées de livraison.		
La méthode des écarts a pour objectif de réduire les coûts de rupture du stock.		
La méthode des écarts a pour objectif d'optimiser la capacité de la machine.		

## Annexes à compléter et à rendre avec la copie

### Annexe 4 : Classement des étapes de la méthode des écarts

Etapes de la méthode des écarts	Ordre
Préciser le tonnage à livrer et le kilométrage par tournée et pour l'ensemble le des tournées.	
Constituer les tournées.	
Calculer les écarts.	
Classer les écarts dans l'ordre décroissant.	
Calculer le taux de remplissage de chaque véhicule.	
Recueillir les données nécessaires.	

### Annexe 5 : Tableau récapitulatif des livraisons.

Transporteur	Heure de rendez-vous	Unité	Quantité	Détail des calculs	Temps de chargement en minutes <sup>(1)</sup>
A	10 h	Conteneur	12		
B	6h	Palette	14		
C	6 h 30	Caisse	9		
D	8 h 40	Palette	12		
E	6 h	Colis	34		
F	6 h	Palette	15		
G	09 h 50	Palette	7		
H	10 h 10	Conteneur	9		
I	7 h	Colis	13		
J	8 h	Palette	5		

(1) Arrondir les résultats à la dizaine de minute supérieure  
Exemple 73 min est arrondi à 80 min

الصفحة : 1 على 5		<b>الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا</b> المسالك المهنية الدورة الاستدراكية 2022		المملكة المغربية وزارة التربية الوطنية والتعليم الأولي والرياضة المركز الوطني للتقويم والامتحانات	
PPPPPPPPPPPPPPPPPPPP-PP		I***	- عناصر الإجابة -	RR 235B	
10	المعامل	2	مدة الإنجاز	<b>اختبار توليفي في المواد المهنية - الجزء الثاني</b> شعبة الخدمات: مسلك اللوجستيك	
المادة الشعبة والمسلك					

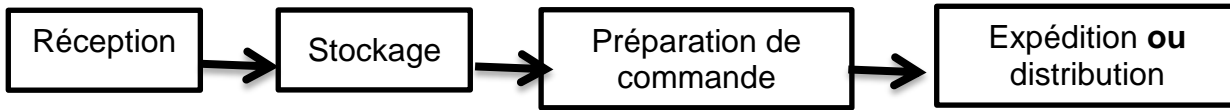
## CORRIGE INDICATIF

### **Partie I : Préparation des commandes (20 points)**

- 1- Voir corrigé en annexe 1 (7,5 points)
- 2- Voir corrigé en annexe 2 (12,5 points)

### **Partie II : Expédition et chargement (20 Points)**

- 3- (0,5 pt x 4= 2 Points)



- 4- (Deux procédés suffisent 0,25 pt x 2 = 0,5 point)

- Chargement par transporteur à chaîne.
- Chargement par pont gerbeur.
- Chargement par coussin d'air.

- 5- (Deux postes suffisent 0,5 pt x 2 = 1 point)

- Responsable du service.
- Chef d'équipe de manutention.
- Responsable de l'emballage.

- 6- Voir annexe 3 (4 Points)

- 7- Voir annexe 4 (1.5 Point)

- 8- a. Voir annexe 5. (10 Points)

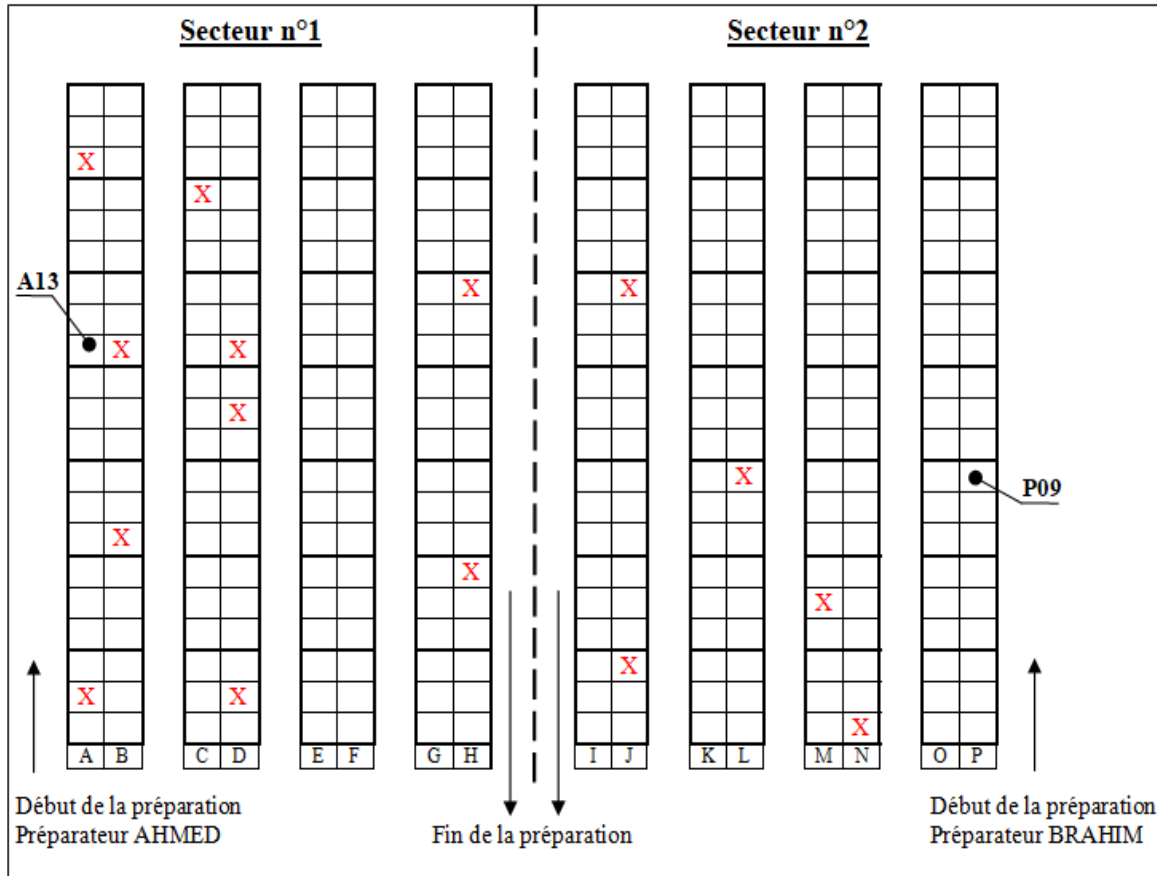
b. Le temps total de chargement = 780 min (0.5 Point)

c. Le temps moyen de chargement = 78 min (0.5 Point)

**Annexe à compléter et à rendre avec la copie**

**Annexe 1 : Plan du magasin de stockage**

(0,5 pt x 15 = 7,5 points)



**Annexe 2 : Bordereau de préparation de commandes****BORDEREAU DE PREPARATION N°420**

N° de commande traitée : .....12116..... (0,5 point)      Date de préparation : .....12/05/22... (0,5 point)      Nom du préparateur : .....AHMED..... (0,5 point)

N° Ligne	Adresse	Références	Désignation	Quantité commandée	Quantité préparée
1	A02	SAB3	Ensemble Camouflage - EXPEDITION	40	40
2	A19	ET-948	Robe Lin MUSE Blanc 44	40	40
3	B13	ET-982	Tunique Lin DIANE Noir 40	60	60
4	B07	RTA-101	Carré de mousseline Ivoire - Myra	60	<b>30</b>
5	C18	RLA-100	Etole Ciel - Garden Avenue	10	10
6	D13	LG-918	Etole Noir - Pashmina	15	15
7	D11	SACC2	Sac Shopping B10	15	15
8	D02	SAB13	Veste Confucius Prune 40	08	08
9	H15	SACC3	Sac Noir et Rouge CC1	15	15
10	H06	LG-917	Etole Blanche - Salomé	80	<b>06</b>

Observations : (1 point)  
Manque 06 unités LG917  
Manque 30 unités RTA-101

**Note aux correcteurs :**

- Accorder 1 point pour chaque ligne correcte et dans l'ordre
- L'ordre des lignes est important, arrêter la correction à la première ligne déclassée (la suite est alors considérée comme erronée)

**Annexe 3 : Compléter en mettant une croix (X) dans la case appropriée.****(0,25 pt x 16 = 4 points)**

Propositions	Vrai	Faux
Le service expédition représente l'image de marque de la société.	X	
Le service expédition représente le premier maillon de la chaîne logistique.		X
Le service expédition ne contient pas une zone de contrôle qualité.		X
Le service expédition n'est pas responsable de la ponctualité des camions de la société.		X
Le dysfonctionnement du service expédition provoque une satisfaction client.		X
Le dysfonctionnement du service expédition provoque une amélioration du taux de service.		X
Le dysfonctionnement du service expédition provoque un goulot d'étranglement.	X	
Le dysfonctionnement du service expédition provoque une amélioration du taux de productivité.		X
Tournées fixes : les tournées sont réactualisées chaque mois.		X
Tournées fixes : le circuit est établi une fois pour toute.	X	
Tournées fixes : les tournées sont réactualisées chaque jour.		X
Tournées fixes : les tournées sont élaborées en fonction des commandes.		X
La méthode des écarts a pour objectif de réduire les coûts de possessions.		X
La méthode des écarts a pour objectif de réduire les coûts des tournées de livraison.	X	
La méthode des écarts a pour objectif de réduire les coûts de rupture du stock.		X
La méthode des écarts a pour objectif d'optimiser la capacité machine.		X

**Annexe 4 : Classement des étapes de la méthode des écarts**

(0,25 pt x 6 = 1,5 points)

Etapes de la méthode des écarts	Ordre
Préciser le tonnage à livrer et le kilométrage par tournée et pour l'ensemble le des tournées.	<b><u>5 ou 6</u></b>
Constituer les tournées.	<b><u>4</u></b>
Calculer les écarts.	<b><u>2</u></b>
Classer les écarts dans l'ordre décroissant.	<b><u>3</u></b>
Calculer le taux de remplissage de chaque véhicule.	<b><u>6 ou 5</u></b>
Recueillir les données nécessaires.	<b><u>1</u></b>

**Annexe 5 : Tableau récapitulatif des livraisons**

(0,5 pt x 20 = 10 points)

Transporteur	Heure de rendez-vous	Unité	Quantité	Détail des calculs 0,5 pt par case	Temps de chargement en minutes <sup>(1)</sup> 0,5 pt par case
<b>A</b>	10 h	Conteneur	12	<b>10 + (12x4)</b>	<b>60</b>
<b>B</b>	6h	Palette	14	<b>10 + (14x5)</b>	<b>80</b>
<b>C</b>	6 h 30	Caisse	9	<b>10 + (9x2)</b>	<b>30</b>
<b>D</b>	8 h 40	Palette	12	<b>10 + (12x4)</b>	<b>70</b>
<b>E</b>	6 h	Colis	34	<b>10 + (12x4)</b>	<b>220</b>
<b>F</b>	6 h	Palette	15	<b>10 + (12x4)</b>	<b>90</b>
<b>G</b>	09 h 50	Palette	7	<b>10 + (12x4)</b>	<b>50</b>
<b>H</b>	10 h 10	Conteneur	9	<b>10 + (12x4)</b>	<b>50</b>
<b>I</b>	7 h	Colis	13	<b>10 + (12x4)</b>	<b>90</b>
<b>J</b>	8 h	Palette	5	<b>10 + (12x4)</b>	<b>40</b>

<sup>(1)</sup> **Arrondir les résultats à la dizaine de minute supérieure**  
**Exemple 73 min = 80 min**