

الصفحة 1 5 ***	<p style="text-align: center;">الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا المسالك المهنية الدورة الاستعدادية 2022 - الموضوع -</p>	<p style="text-align: center;">المملكة المغربية وزارة التربية الوطنية والتعليم الأولي والرياضة المركز الوطني للتقويم والامتحانات</p>
	PPPPPPPPPPPPPPPPPPPP-PP	RS 232B

2	مدة الإنجاز	اختبار توليقي في المواد المهنية - الجزء الثاني	المادة
10	المعامل	شعبة الخدمات: مسلك خدمات الطعامة	الشعبة أو المسلك

Volet 1 : Etude et service des banquets et des buffets / La restauration à l'étage
(15 points)

Domaine I : Maitrise de procédés et d'outils (8 points)

❖ Questions

I. Définissez les termes suivants :

1. Equipier. (0.5 p)
2. Symposium. (0.5 p)
3. Hôtesse d'accueil. (0.5p)

II. Pour chacune des propositions numérotées de 1 à 4, il y a une seule proposition correcte.

Recopiez les couples (1,...) ; (2,...) ; (3,...), (4,...) et **adrezsez** à chaque numéro la lettre qui correspond à la proposition correcte. (1. p)

<p>1. Un séminaire est :</p> <p>a. un groupe de 10 à 30 personnes réunies pour se former ou travailler sous la direction d'un animateur.</p> <p>b. une assemblée de personnes qui délibèrent sur un sujet commun ou des études communes pendant 2 à 3 jours.</p> <p>c. une réunion où des personnes discutent sur un sujet commun devant un public.</p> <p>d. un débat entre spécialistes portant sur un sujet et sans participation du public.</p>	<p>2. Un chaffing dish est un :</p> <p>a. matériel de service des plats froids au restaurant.</p> <p>b. matériel de service des mets chauds au room service.</p> <p>c. matériel de service des mets chauds lors d'un buffet.</p> <p>d. matériel de service des boissons froides au bar.</p>
<p>3. Un buffet casher est lié à un évènement :</p> <p>a. sanitaire.</p> <p>b. scientifique.</p> <p>c. religieux.</p> <p>d. sportif.</p>	<p>4. Le menu d'un banquet pour un nombre élevé de personnes est un :</p> <p>a. menu fixe avec choix.</p> <p>b. menu fixe sans choix.</p> <p>c. menu à la carte.</p> <p>d. menu du jour.</p>

III. Recopiez la lettre de chaque proposition, et **écrivez** devant chacune d'elles « vrai » ou « faux » :
 (1 p)

A	La direction des banquets ouvre un dossier et inscrit la réservation provisoire dans un répertoire alphabétique et le transmet à l'économat.
B	L'ordre de banquet est un document de paiement de la manifestation.
C	Les préposées au vestiaire doivent débarrasser lors de service d'un banquet.
D	Un briefing est prévu au début et au milieu du déroulement de service lors d'un banquet.

IV. Parmi les boissons de la liste ci-dessous, **identifiez** celles qui sont des infusions :

Verveine - Jus d'orange - Mojito - camomille. (0.5p)

❖ **Situation pratique (4points)**

Le restaurant accueille aujourd'hui un groupe de 30 personnes à la terrasse.

- **Le menu proposé est :**

<p><u>Menu</u></p> <p>Quiche au thon</p> <p>*****</p> <p>Entrecôte grillée</p> <p>Sauce béarnaise</p> <p>Jardinière de légumes</p> <p>*****</p> <p>Choux à la chantilly</p>

- **Les boissons sont :**

Cognac - Amstel - Toulal - Spécial coquillage - café expresso - eau minérale plate.

1. Avant l'arrivée du groupe, le maître d'hôtel de banquet vous a rappelé les formes de tables de banquets existantes, **citez-** en une. (0.25 p)

2. **Précisez,** au moins, deux rôles du service stewarding lors d'un banquet. (0.25 p)

3. **Recopiez** le tableau ci-dessous, et **nommez** les couverts et l'explication commerciale des plats du menu du groupe : (1,5 p)

Plats et accompagnements	Couverts de mise en place des clients. (0,25p)	Explication commerciale (1,25p)
Quiche au thon		
Entrecôte grillée		
Sauce béarnaise.		
Jardinière de légumes.		
Choux à la chantilly		

4. Sachant qu'une bouteille de vin Toulal est servie pour 3 personnes et 12 grammes de café pour préparer une tasse de café, **calculez** les quantités nécessaires pour servir vos clients en vin et en café. (0,5p)

- Le maitre d'hôtel de banquet insiste sur la qualité du service et la réussite de l'accueil du groupe.

5. **Décrivez** le déroulement de l'accueil des clients lors d'un banquet. (1,5p)

Domaine II : Maîtrise méthodologique (7 points)

• Au room service, ce matin du 11 juin 2022, Monsieur El Ibrahim est responsable des prises des commandes des petits déjeuners avec le commis d'étage mademoiselle Latifa.

- Deux clients de la chambre N°25 ont commandé un petit déjeuner marocain à servir à 7h35mn.

- Deux clients de la chambre N°10 ne consomment que des produits bios et souhaitent être servis à 10h30.

- Les clients VIP de la suite Royale ont opté pour la formule « brunch » et demandent à être servis à 11h15mn.

1. **Nommez** deux manières de service des petits déjeuners au room service. (0,5p)

Pour la prise des commandes des petits déjeuners dans les chambres, il existe plusieurs méthodes.

2. **Citez-en** deux. (0,5 p)

• Il vous est demandé de remplir le planning des petits déjeuners de cette journée dans le tableau ci-après.

3. **Recopiez** le tableau et **remplissez** ce planning. (1,5p)

Journée du :		Nom du responsable : Mr			
N° de chambre	Heure de service	Contenu de la commande	Commande enregistrée par :	Service effectué par :	Particularités

4. **Citez** la composition d'un petit déjeuner marocain à proposer à vos clients (comportant au moins quatre produits). (1 p)

5. **Nommez** le petit déjeuner qui se compose de : une boisson chaude ; du pain ; une viennoiserie ; du beurre ; de la confiture ; du miel et du jus de fruits. (0,5p)

6. **Donnez** les spécificités d'un brunch. (1p)

7. **Recopiez** le tableau suivant et **donnez** au moins un produit de chaque famille pouvant composer un brunch. (1,25p)

Familles	viennoiserie	céréales	pâtisserie	Plat chaud	boisson
Produits					

- Les clients V.I.P de la suite royale demandent le réapprovisionnement de leur mini-bar.

8. A partir de la liste des boissons suivantes, **identifiez** celles qui ne doivent pas figurer dans un mini-bar. (0.25p)

Sodas - whisky - thé - gin - café - bière - vodka - cognac.


9. **Citez** deux produits bio à proposer aux clients de la chambre N° 10. (0.5p)

Volet 2 : Techniques de recherche d'emploi (5 points)

- L'internet est devenu le moyen le plus utilisé pour la recherche d'emploi.
- 1. **Donnez** quatre avantages de l'utilisation de l'internet dans la recherche d'un emploi. (1p)
- 2. **Citez** deux autres moyens permettant de rechercher un emploi. (0.5p)
- Monsieur Brahim vient d'obtenir son Baccalauréat professionnel. Il mène des recherches actives auprès de divers organismes pour trouver un emploi. Il dépose sa candidature auprès d'une entreprise locale. Un mois après il ne reçoit aucune réponse, ce qui le pousse à relancer sa candidature.
- 3. **Expliquez** ce qu'est une relance. (0.5p)
- 4. **Citez** deux moyens permettant à Monsieur Brahim de faire sa relance. (0.5p)
 - Après la relance, Monsieur Brahim a été contacté par la dite entreprise pour un entretien d'embauche.
- 5. **Proposez** à Monsieur Brahim quatre conseils lui permettant de réussir l'entretien d'embauche. (0.5p)
- Monsieur Brahim doit ramener avec lui divers documents, en particulier une lettre de motivation et un cv.
- 6. Le tableau ci-après présente des éléments figurant sur un cv ou une lettre de motivation.
Recopiez le tableau puis **identifiez** les éléments propres au cv et ceux propres à la lettre de motivation en mettant des croix dans les cases convenables. (2p)

	CV	Lettre de motivation
• Liste détaillée des formations.		
• Motivation du candidat pour le poste.		
• Signature du candidat.		
• Photo du candidat.		
• Loisirs.		
• Formules d'appel.		
• Formules de politesse.		
• Expérience professionnelle détaillée.		

Fin

الصفحة: 1 على 1	الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا المسالك المهنية الدورة الاستدراكية 2022		 المملكة المغربية وزارة التربية الوطنية والتعليم الأول والرياضة المركز الوطني للتقويم والامتحانات
	RR 192	- عناصر الإجابة -	I*

4	المعامل	3	مدة الإنجاز	اللغة الإنجليزية شعبة الخدمات: مسلك فنون الطبخ - خدمات الطعماء - الاستقبال الفندقي - اللوجستيك - تصميم الأزياء	المادة الشعبة والمسلك
---	---------	---	-------------	--	--------------------------

KEY AND MARKING SCALE
ACCEPT ANY APPROPRIATE ANSWER NOT MENTIONED IN THIS KEY.

I. COMPREHENSION (15 POINTS)

Testees shouldn't be penalised for spelling or grammar mistakes in the comprehension section.

A. THE RIGHT ANSWER (1 pt)

The right answer is b. ...has become an international referee.

B. CHART FILLING (2 pts; 1 pt each)

Years	What they refer to
1988	The year Salima was born.
2007	The year Salima took the referee course .
2012	<i>The year Salima became a professional FIFA-badge referee</i>

C. TRUE/FALSE: (3 pts, 1pt each: 0.5 pt for the right choice and 0.5 pt for the right justification.

Consider the justification ONLY if the choice is correct)

- T. Salima started to play football. . .when she was at primary school.
- F. She became a professional FIFA-referee in 2012/before she refereed. . .then in Tokyo-2020 Olympics)
- F. ...with the assistance of two Moroccan referees, Bouchra Karkoubi and Fatiha Jermoumi.

D. WH-QUESTIONS : (3 pts; 1 pt each)

- She first wanted to become a basketball player.
- ...because of her age/she was too young.
- ...that there are no obstacles for women who . . . in men's games.

E. SENTENCE COMPLETION: (2 pts; 1 pt each)

- ... some of the things that Salima learnt from the Olympics.
- ... are qualities needed for the selection.../ qualities that Salima has...

F. WORD MEANING: (2 pts; 1 pt each)

- impressed
- assistance

G. WORD REFERENCE: (2 pts; 1 pt each)

- football
- The (Tokyo-2020) Olympics.

II. LANGUAGE (15 POINTS)

A. GAP FILLING: (2 pts; 0.5 pt each) 1. give up 2. laughing 3. give 4. where

B. WORD FORMATION: (1.5 pts; 0.5 pt each) environmental - awareness - global

C. GAP FILLING: (1.5 pts; 0.5 pt each) performance - talented - audience

D. VERB TENSE: (2 pts; 0.5 pt each) 1. was driving - saw 2. had stolen / stole 3. will have studied

E. SENTENCE REWRITING: (4 pts; 1 each)

- hadn't been boring/had been interesting ...
- to take the medicine/that she or he should take
- will be given
- Only few people go to the restaurant although it has a good reputation.

F. MATCHING: (2 pts; 0.5 pt each) 1. d 2. c 3. b 4. a

G. RESPONDING TO SITUATIONS: (2 pts; 1 pt each) *Accept any correct and appropriate answer*

III. WRITING (10 POINTS)

The following criteria should be respected while scoring the writing tasks.

Scoring criteria	Task 1 (4 points)	Task 2 (6 points)
Relevance of content to the task	2 pts	3 pts
Appropriateness and variety of vocabulary	1 pt	2 pts
Grammar and mechanics	1 pt	1 pt