

الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا  
المسالك المهنية  
الدورة الاستدراكية 2022  
- الموضوع -

PPPPPPPPPPPPPPPPPP-PP

RS 213B

المملكة المغربية  
وزارة التربية الوطنية  
والتعليم الأولي والرياضة  
المركز الوطني للتقويم والامتحانات



المملكة المغربية  
وزارة التربية الوطنية  
والتعليم الأولي والرياضة  
المركز الوطني للتقويم والامتحانات

2	مدة الإنجاز	اختبار توليفي في المواد المهنية - الجزء الثاني	المادة
10	المعامل	شعبة الهندسة الكهربائية : مسلك صيانة المركبات المتحركة خيار السيارات	الشعبة أو المسلك

☞ Le sujet comporte au total 05 pages.

☞ Le sujet comporte 03 situations d'évaluation indépendantes relatives aux trois modules proposés :

- **Module 1** : ORGANISATION ET GESTION D'UN ATELIER ..... (sur 9.25 points)
- **Module 2** : MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES ..... (sur 6.5 points)
- **Module 3** : METHODES ET MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI ..... (sur 4.25 points)

☞ Tous les documents doivent être obligatoirement joints à la copie du candidat même s'ils ne comportent aucune réponse.

☞ Le sujet est noté sur 20 points.

☞ Aucun document n'est autorisé.

☞ Sont autorisées les calculatrices non programmables.

## Module 1

## Organisation et gestion d'un atelier

9.25 pts

Monsieur Sakat demeurant à 124 BV Zerktouni , tél : 0666666666 , voyage le 4 juin 2021 de Casablanca en direction d'Agadir avec son véhicule diesel immatriculé 4367 – D –7, la 1ère mise en circulation est le 28 MARS 2012, avec un kilométrage de 180 000 km. Arrivant à Marrakech , un accident est survenu suite à un choc au côté droit de son véhicule provoquant des dommages au niveau du cardan droit et de la boîte de vitesses, par conséquent il se présente à la réception d'un établissement de réparation des véhicules automobile (IGNASS) , après diagnostic le réceptionniste Monsieur Mounir a constaté aussi des dommages au niveau du disque, butée et plateau d'embrayage. Un ordre de réparation sera établi portant le numéro : 8634/12.

Le technicien désigné pour exécuter cette opération est monsieur : Ali

**Q1.** Citer huit étapes de la procédure de prise en charge de ce véhicule pour effectuer sa réparation :

...../2 pts.

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

**Q2.** Dans quel espace la prise en charge de ce véhicule sera exécutée ?

...../1 pt.

- .....
- .....
- .....

Q3. Remplir l'ordre de réparation de ce véhicule :

...../5.25 pts.

<b>Etablissement : IGNASS</b>	
OR N° : .....	
<b>Nom client :</b> ..... <b>Tel :</b> ..... <b>Adresse :</b> .....	<b>Matricule Véhicule :</b> ..... <b>Kilométrage :</b> ..... <b>Année modèle :</b> ..... <b>Véhicule sous garantie :</b> oui <input type="checkbox"/> non : <input type="checkbox"/>
<b>OR établie par :</b> ..... <b>Date de réception :</b> ..... <b>Travaux réalisés par :</b> .....	
<b>Travaux réalisés :</b> ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....	

Q4. De quel type de client s'agit-il ?

...../1 pt.

.....

## Module 2

## Maintenance des véhicules automobiles

6.5 pts

Le conducteur d'un véhicule appartenant à une société de transport a réclamé au service d'entretien du parc auto qu'un bruit anormal est constaté au niveau du compartiment moteur. Après diagnostic , il a été jugé qu'il s'agit d'un défaut du roulement de l'alternateur et d'usure de la courroie d'accessoires.

Q5. De quel type de maintenance s'agit-il pour le cas du changement de roulement ?

...../1 pt.

.....

Q6. De quel type de maintenance s'agit-il pour le cas du changement de courroie d'accessoire ?

...../1pt.

.....

Q7. Donner trois méthodes pour améliorer l'efficacité de service de maintenance de cette entreprise :

...../1.5 pt.

- .....
- .....
- .....

Q8. Citer trois conseils qu'on peut donner à cette entreprise pour diminuer le coût de la maintenance :

...../1.5 pt.

- .....
- .....
- .....

Q9. Citer trois vérifications à faire avant de livrer ce véhicule au conducteur :

...../1.5 pt.

- .....
- .....
- .....

## Module 3

## Méthodes et moyens de recherche d'emploi

4.25 pts

Le marché de l'emploi est le lieu de rencontre entre les opportunités de travail et les compétences ; entre la demande de travail, qui correspond aux besoins des entreprises et les travailleurs ou les futurs travailleurs qui cherchent à offrir leurs connaissances, compétences et expériences à ces entreprises. L'entretien d'embauche est une étape primordiale dans le parcours de la recherche d'emploi.

**Q10.** Lors d'un entretien d'embauche ; un candidat est-il en position de refuser de répondre aux questions du recruteur ? Justifier votre réponse :

...../1 pt.

.....

.....

.....

**Q11.** Est-ce que l'aspect vestimentaire ou l'apparence du candidat peut-il influencer la décision du recruteur lors d'un entretien d'embauche ? Justifier votre réponse :

...../0.5 pt.

.....

.....

.....

**Q12.** Citer trois propositions pour que les entreprises participent à une bonne adéquation entre l'offre et la demande d'emploi :

...../1.5 pt.

- .....
- .....
- .....

**Q13.** Citer deux types d'entretien :

...../0.5 pt.

- .....
- .....

**Q14.** Citer quelques opportunités qu'offre le secteur automobile au marché d'emploi marocain ?

...../0.75 pt.

.....

.....

.....

.....

الصفحة : 1 على 4		<b>الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا</b> المسالك المهنية <b>الدورة الاستدراكية 2022</b>		المملكة المغربية وزارة التربية الوطنية والتعليم الأولي والرياضة المركز الوطني للتقويم والامتحانات		
PPPPPPPPPPPPPPPPPPPP-PP		I***	- عناصر الإجابة -	RR 213B		
10	المعامل	2	مدة الإنجاز	<b>اختبار توليفي في المواد المهنية - الجزء الثاني</b> <b>شعبة الهندسة الكهربائية : مسلك صيانة المركبات المتحركة خيار السيارات</b>		المادة الشعبة والمسلك

**CORRIGE**

## Module 1

## Organisation et gestion d'un atelier

9.25 pts

**Q1.** Huit étapes de la procédure de prise en charge de ce véhicule pour effectuer sa réparation :

- Réception (date d'entrée du véhicule)
- Diagnostic,
- Devis,
- Accord devis,
- Ordre de réparation,
- Réparation,
- Essais (contrôle),
- Facture,
- Livraison ...

..../2 pts.

0.25pt pour chaque bonne

**Q2.** Cette opération sera exécutée en :

- Espace de grands travaux ;
- Ou espace spécialisé de transmission

..../1 pt.

**Q3.** L'ordre de réparation :

..../5.25 pts.

Etablissement : <b>IGNASS</b>		0.25pt pour chaque bonne
OR N° : <u>8634/12</u>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nom client : SAKAT</li> <li>➤ Tel : 0666666666</li> <li>➤ Adresse :124 BV Zerktouni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Matricule Véhicule : 4367 – D –7</li> <li>➤ Kilométrage : 180 000 km</li> <li>➤ Année modèle :28MARS 2012</li> <li>➤ Véhicule sous garantie : <input type="checkbox"/> oui <input checked="" type="checkbox"/> non</li> </ul>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ OR établie par : MOUNIR</li> <li>➤ Date de réception :4JUN 2021</li> <li>➤ Travaux réalisés par : ALI</li> </ul>		
<p><b>Travaux réalisés :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Changement du disque d'embrayage</li> <li>➤ Changement plateaux d'embrayage</li> <li>➤ Changement de la butée</li> <li>➤ Changement de la boîte de vitesses et huile de boîte</li> <li>➤ Changement du cardan droit</li> </ul>		0.5pt pour chaque bonne

**Q4.** Le type de ce client :

C'est un client de passage

..../1 pt.

## Module 2

## Maintenance des véhicules automobiles

6.5 pts

Q5. Type de maintenance pour le cas du changement de roulement :

La maintenance curative

...../1pt.

Q6. Type de maintenance pour le cas le changement de courroie d'accessoire :

La maintenance préventive conditionnelle

...../1 pt.

Q7. Trois méthodes pour augmenter l'efficacité de service de maintenance de cette entreprise :

- Prévoir à long terme les arrêts programmés des différents véhicules espacés sur l'année (Maintenance Systématique ou Conditionnelle) ;
- Garder une marge pour effectuer des tâches de Maintenance Corrective.
- Effectuer un planning de la maintenance préventive sur les véhicules

...../1.5 pt.

Q8. Trois conseils qu'on peut donner à cette entreprise pour diminuer le coût de la maintenance :

- Par diminution des temps d'intervention
- Préparation et planification du travail
- Intervention hors production
- Amélioration des performances du matériel

...../1.5 pt.

Q9. Trois vérifications à faire avant de livrer ce véhicule au conducteur :

- Vérification de charge de la batterie
- Vérification du niveau d'eau ;
- Vérification du niveau d'huile moteur ;
- Vérification de l'éclairage ;
- Vérification des pressions des pneus ;
- Vérification du système de freinage : niveau huile de frein ; usure des plaquettes

...../1.5 pt.

## Module 3

## Méthodes et moyens de recherche d'emploi

4.25 pts

Q10. Lors d'un entretien d'embauche un candidat est-il en position de refuser de répondre aux questions du recruteur ? Justification :

...../1 pt.

**Non** : mais suivant certaines question pièges il peut répondre en posant lui aussi une question au recruteur.

Q11. Est-ce que l'aspect vestimentaire ou l'apparence du candidat peut influencer la décision du recruteur lors d'un entretien d'embauche ? Justification :

Oui ; parce que c'est le premier point attirant l'intention du recruteur.

...../0.5 pt.



**Q12.**Trois propositions pour que les entreprises participent à une bonne adéquation offre et demande d'emploi :

...../1.5 pt.

- Participation des entreprises à l'élaboration des objectifs de la formation ;
- Remédier aux déficits de compétence ; d'aptitudes et de qualifications existants ou attendus ;
- Une coopération efficace entre les entreprises et les centres de formation ;
- Communication aux établissements de l'évolution ou du changement au niveau de certaines technologies ou de méthodes de travail d'un secteur donné ;
- Etude de la formation continue et son adaptation à l'évolution et aux besoins des techniciens.

**Q13.**Deux types d'entretien :

...../0.5 pt.

- Entretien individuel
- Entretien collectif
- Entretien directif
- Entretien non directif
- Entretien en chaine
- ...

**Q14.**Les opportunités qu'offrent le secteur automobile au marché d'emploi marocain :

...../0.75 pt.

- L'industrie automobile est dominée par un nombre important d'entreprises multinationales ; des petites et moyens entreprises donc plus d'offre d'emploi ;
- L'augmentation de la production du secteur ;
- L'augmentation des achats des voitures par L'intégration des banques au financement ; augmentation des services de la réparation et de la maintenance ;
- Des appels d'offres indirectes liées à l'évolution du secteur.