

الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا
المسالك المهنية
الدورة العادية 2022
- الموضوع -

PPPPPPPPPPPPPPPPPP-PP

NS 213B

المملكة المغربية
وزارة التربية الوطنية
والتعليم الأولي والرياضة
المركز الوطني للتقويم والامتحانات



المملكة المغربية
وزارة التربية الوطنية
والتعليم الأولي والرياضة
المركز الوطني للتقويم والامتحانات

2	مدة الإنجاز	اختبار توليفي في المواد المهنية - الجزء الثاني	المادة
10	المعامل	شعبة الهندسة الكهربائية : مسلك صيانة المركبات المتحركة خيار السيارات	الشعبة أو المسلك

☞ Le sujet comporte au total 4 pages.

☞ Le sujet comporte 03 situations d'évaluation indépendantes relatives aux trois modules proposés :

- **Module 1** : ORGANISATION ET GESTION D'UN ATELIER (sur 6.75 points)
- **Module 2** : MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES (sur 8.25 points)
- **Module 3** : METHODES ET MOYENS DE RECHERCHE D'EMPLOI (sur 5.00 points)

☞ Tous les documents doivent être obligatoirement joints à la copie du candidat même s'ils ne comportent aucune réponse.

☞ Le sujet est noté sur 20 points.

☞ Aucun document n'est autorisé.

☞ Sont autorisées les calculatrices non programmables.

Module 1

Organisation et gestion d'un atelier

6.75 pts

Dans une entreprise, le travail en équipe nécessite des capacités supplémentaires en plus des compétences professionnelles de la part des membres de celle-ci.

Q1. Citer quatre critères qui favorisent le travail en équipe :

...../1 pt.

-
-
-
-

Q2. Classer par ordre chronologique (de 1 à 11) les activités relatives à l'organisation et gestion d'un atelier :

...../2.75 pts.

N°	Activités
....	Détermination de la satisfaction du client
....	Etablissement de la facture
....	Elimination des pièces remplacées
....	Distribution du matériel
....	Prise de commande
....	Saisie des données du client et du véhicule
....	Communication du montant de la réparation
....	Elaboration de la commande pour l'atelier
....	Exécution de la réparation
....	Essai du véhicule
....	Explication de la facture au client

Q3. Quel est le rôle du magasin dans une entreprise automobile ?

...../1 pt.

-
-
-

Q4. Attribuer à chaque définition le type de client correspondant :

...../2 pts.

Grand client - Client de passage - Client de longue date - Client habituel

	Ce client fait effectuer toute la maintenance de son parc de véhicules par l'exploitation automobile. La plupart du temps, il s'agit d'entreprises ou d'institutions. On accorde, le plus souvent, un rabais à ce genre de client.
	Ce client a un lien avec l'entreprise. Il fait recours à celle-ci pour ses occasions intéressantes, ses offres spéciales ou d'autres avantages.
	Ce client se trouve par hasard dans les environs de l'exploitation automobile ou est en déplacement.
	Ce client fait exécuter tous ses travaux à l'atelier et accorde de l'importance au contact personnel avec les collaborateurs. Il s'attend à un encadrement personnalisé correspondant à son importance et fait preuve d'un fort attachement à l'entreprise.

Module 2

Maintenance des véhicules automobiles

8.25 pts

Q5. Quelle est la différence entre la maintenance corrective et la maintenance conditionnelle ?

...../2 pts.

.....

.....

.....

.....

Q6. Citer deux outils (Documents ou fiches) de la maintenance préventive systématique :

...../2 pts.

-
-

Q7. Donner quatre types d'intervention dans le cas de la maintenance préventive systématique :

...../2 pts.

-
-
-
-

Q8. Indiquer pour chaque intervention la méthode de maintenance correspondante :

...../2.25 pts.

Interventions	Maintenance corrective		Maintenance Préventive		Maintenance améliorative
	Dépannage	Réparation	Systematique	Conditionnelle	
Vidange tous les 20000 Km					
Remise à neuf d'un alternateur					
Changement d'un démarreur					
Changement du capteur de présence d'eau après diagnostic					
Changement d'un roulement défailant					
Modernisation des équipements de l'atelier de réparation auto					
Changement d'une roue crevée par une roue de secours					
Changement d'une lampe d'éclairage défectueuse					
Remplacement de la courroie de distribution tous les 80000 Km					

Module 3

Méthodes et moyens de recherche d'emploi

5.00 pts

Il est fortement recommandé d'accompagner votre CV d'une lettre de motivation, parfois appelée aussi lettre de candidature, permettant de montrer votre professionnalisme et votre forte motivation pour occuper le poste souhaité.

Q9. Quel est le rôle de la lettre de motivation dans un dossier de candidature ?

...../1.5 pt.

.....

.....

.....

.....

Q10. Citer quatre éléments constituant la lettre de motivation :


...../2 pts.

-
-
-
-

Q11. Donner trois erreurs à éviter dans la lettre de motivation :

...../1.5 pt.

-
-
-

الصفحة : 1 على 4	<p style="text-align: center;">الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا المسالك المهنية الدورة العادية 2022</p>	<p style="text-align: center;">المملكة المغربية وزارة التربية الوطنية والتعليم الأولي والرياضة المركز الوطني للتقويم والامتحانات</p> 
------------------	---	--

PPPPPPPPPPPPPPPPPPPP-PP	I***	- عناصر الإجابة -	NR 213B
-------------------------	------	-------------------	---------

10	المعامل	2	مدة الإنجاز	<p style="text-align: center;">اختبار توليفي في المواد المهنية - الجزء الثاني شعبة الهندسة الكهربائية : مسلك صيانة المركبات المتحركة خيار السيارات</p>	المادة الشعبة والمسلك
----	---------	---	----------------	---	--------------------------

CORRIGE

Module 1

Organisation et gestion d'un atelier

6.75 pts

Q1. Quatre critères qui favorisent le travail en équipe :

- Une bonne ambiance dans l'entreprise ;
- Une définition claire des objectifs de l'équipe ;
- Que les problèmes soient discutés par tous les membres de l'équipe ;
- Une capacité d'autocritique ;
- Que les décisions soient prises d'un commun accord ;
- Que les membres de l'équipe aient confiance les uns envers les autres.

...../1 pt.

Q2. Classement par ordre chronologique (de 1 à 11) des activités suivantes :

...../2.75 pts.

N°	Activités
11	Détermination de la satisfaction du client
9	Etablissement de la facture
7	Elimination des pièces remplacées
5	Distribution du matériel
3	Prise de commande
1	Saisie des données du client et du véhicule
2	Communication du montant de la réparation
4	Elaboration de la commande pour l'atelier
6	Exécution de la réparation
8	Essai du véhicule
10	Explication de la facture au client

Q3. Rôle du magasin :

...../1 pt.

Le magasin gère l'assortiment des pièces et des accessoires, y compris l'approvisionnement, les commandes, le stockage et le contrôle de l'état du stock. Ce service fournit les pièces et les accessoires à l'atelier ou les vend aux clients.

Q4. Attribution de chaque définition avec le type de client correspondant :

...../2 pts.

Grand client - Client de passage - Client de longue date - Client habituel

Grand client	Ce client fait effectuer toute la maintenance de son parc de véhicules par l'exploitation automobile. La plupart du temps, il s'agit d'entreprises ou d'institutions. On accorde, le plus souvent, un rabais à ce genre de client.
Client habituel	Ce client a un lien avec l'entreprise. Il fait recours à celle-ci pour ses occasions intéressantes, ses offres spéciales ou d'autres avantages.
Client de passage	Ce client se trouve par hasard dans les environs de l'exploitation automobile ou est en déplacement.
Client de longue date	Ce client fait exécuter tous ses travaux à l'atelier et accorde de l'importance au contact personnel avec les collaborateurs. Il s'attend à un encadrement personnalisé correspondant à son importance et fait preuve d'un fort attachement à l'entreprise.

Module 2

Maintenance des véhicules automobiles

8.25 pts

Q5. Différence entre la maintenance corrective et la maintenance conditionnelle :

...../2 pts.

- La Maintenance Corrective : Effectuée Après La Panne
- La Maintenance Conditionnelle : Effectuée En Fonction De L'état Du Matériel

Q6. Deux outils de la maintenance (Documents ou fiches) préventive systématique :

...../2 pts.

- La fiche de visite
- Le planning des interventions
- Le bon de travail

Q7. Quatre types d'intervention :

...../2 pts.

- Diagnostic
- Dépannage
- Prévention
- Réparation
- Remplacement par échange standard
- Révision
- Essai
- Modification

Q8. Indiquer pour chaque intervention la méthode de maintenance correspondante :

...../2,25 pts.

Interventions	Maintenance corrective		Maintenance Préventive		Maintenance améliorative
	Dépannage	Réparation	Systématique	Conditionnelle	
Vidange tous les 20000 Km			x		
Remise à neuf d'un alternateur					x
Changement d'un démarreur		x			
Changement du capteur de présence d'eau après diagnostic				x	
Changement d'un roulement défaillant		x			
Modernisation des équipements de l'atelier de réparation auto					x
Changement d'une roue crevée par une roue de secours	x				
Changement d'une lampe d'éclairage défectueuse		x			
Remplacement de la courroie de distribution tous les 80000 Km			x		

Module 3

Méthodes et moyens de recherche d'emploi

5 pts

Q9. Rôle de la lettre de motivation dans un dossier de candidature :

...../1,5 pt.

La lettre de motivation accompagne généralement le CV et permet au candidat de démontrer son professionnalisme et sa motivation pour le poste à occuper avec un style personnalisé.

Q10. Quatre éléments constituant la lettre de motivation :

...../2 pts.

- La date et le lieu.
- Identification de candidat.
- L'objet de la lettre.
- Le destinataire.
- La formule de politesse.
- L'introduction.
- Le développement.
- La demande du rendez-vous.
- La prise de congé.
- La signature ;

Q11. Trois erreurs à éviter dans la lettre de motivation :

...../1,5 pt.

- Les fautes d'orthographe.
- Reproduire les mêmes informations du CV.
- Trop détailler l'expérience professionnelle